

الجامعة الأردنية  
كلية الدراسات العليا  
قسم الدراسات العليا للعلوم التربوية

١٧٦١  
٢٠١٤  
٢٠١٤

مشكلات الطلبة المستجدين  
في جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية

رسالة ماجستير  
مقدمة من



آمنة نايف الخروب

اشراف

الأستاذ الدكتور / سليمان الريحاني

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير  
في التوجيه والارشاد بكلية الدراسات العليا في الجامعة الأردنية

١٨٩٤

نوقشت هذه الرسالة بتاريخ ١٩٩٢/٤/٢٨ ..... وأجيزت

### أعضاء اللجنة

- ١- الأستاذ - الدكتور سليمان الريحاني ..... مشرفاً  
٢- الدكتور - نزيه حمدي ..... عضواً  
٣- الدكتور - عبسء الله المنيزل ..... عضواً

# أهداء

إلى .. روح الشهيد علي سلامة الصبيحي (مؤسس العراقي)

إلى .. والدي وأخواتي الاحباء

إلى .. سمر الغالية

# شكر وتقدير

الحمد لله الذي أعانني على إنجاز هذا البحث، وإنه لمن باب الوفاء والتقدير وتوخي الأمانة وقول الصدق. أن اعترف بفضل كل من أسهم في اخراج هذا البحث. وأخص بالذكر الاستاذ الدكتور (سليمان الريحاني) مشرفي وأستاذي، الذي منحني من وقته وجهده وعلمه الكثير، وما فتئ يحثني على اخراج هذا البحث بأفضل صورة ممكنة.

وأقدم بالشكر والتقدير الى أعضاء اللجنة الموقرين، الدكتور نزيه حمدي والدكتور عبد الله المنيزل، لتفضلهما بقبول مناقشة هذا البحث وابداء التوجيهات السديدة حوله. فجراهم الله كل خير.

وأخص بالشكر السيد نصر بطاينة من مركز الحاسب الالكتروني في جامعة اليرموك والأخوة العاملين في مركز القياس في الجامعة الأردنية لما قدموه من مساعدة في تحليل البيانات.

وبعد فإن هذه محاولة متواضعة أردت أن أشارك بها في ميدان البحث العلمي، خدمة للدراسات التربوية وماأبرئ نفسي من القصور أو التقصير فتلك طبيعة الانسان فالكمال لله وحده، فأما أعمال الانسان فهي عرضة للخطأ والنسيان. والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

## الفهرس

الصفحة	الموضوع
أ	فهرس المحتويات
ج	فهرس الجداول
هـ	فهرس الملاحق
و	ملخص الدراسة
ط	ملخص الدراسة باللغة الانجليزية
	الفصل الاول: خلفية الدراسة وأهميتها
١	- مقدمة
٢	- مطالب النمو في مرحلة الشباب
٩	- مشكلة الدراسة
٩	- أسئلة الدراسة
٩	- أهمية الدراسة
١١	الدراسات السابقة
١١	- الدراسات الأجنبية
١٥	- الدراسات العربية
	الفصل الثاني: الطريقة والجراءات
٢٤	- مجتمع الدراسة
٢٤	- عينة الدراسة
٢٧	- أداة الدراسة
٣٠	- صدق الأداة
٣٢	- ثبات الأداة
٣٢	- الإجراءات
٣٤	- المعالجة الاحصائية

ب

الصفحة

الموضوع

## الفصل الثالث: نتائج الدراسة

- النتائج المتعلقة بالاجابة عن السؤال الأول من

٣٦

أسئلة الدراسة

- النتائج المتعلقة بالاجابة عن السؤال الثاني من

٤٩

اسئلة الدراسة

- النتائج المتعلقة بالاجابة عن السؤال الثالث من

٥١

اسئلة الدراسة

## الفصل الرابع: مناقشة النتائج والتوصيات

- مناقشة النتائج المتعلقة بالاجابة عن السؤال - -

٧٢

الاول من أسئلة الدراسة

-مناقشة النتائج المتعلقة بالاجابة عن السؤال

٧٤

الثاني من أسئلة الدراسة

- مناقشة النتائج المتعلقة بالاجابة عن السؤال

٧٥

الثالث من أسئلة الدراسة

٨١

- التوصيات

- المراجع

٨٤

- المراجع العربية

٨٧

- المراجع الأجنبية

- الملاحق

٩٠

- ملحق رقم (١)

١٠١

- ملحق رقم (٢)

## فهرس الجداول

رقم الصفحة	العنوان	رقم الجدول
٢٥	توزيع أفراد العينة حسب الجنس والكلية (التخصص).	١
	عدد افراد العينة الفعلية التي خضعت للدراسة، موزعين	٢
٢٦	حسب مستويات متغيرات الدراسة	
٢٧	المشكلات التي يعاني منها افراد العينة مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب نسب تكرارها.	٣
٥٠	عدد المشكلات ونسبها المئوية في كل مجال من مجالات المشكلات في القائمة حسب مستويات تكرارها.	٤
٥٣	قيم كاي تربيع (2 $\chi$ ) ودالاتها الاحصائية لكل متغير مع كل مجال من مجالات المشكلات المختلفة.	٥
	النسب المئوية للطلبة في كل مستوى من مستويات متغيرات الدراسة، والذين يعانون من مشكلات في كل مجال من مجالات المشكلات.	٦
٥٦	المشكلات التي ارتبطت ارتباطاً ذا دلالة مع متغير (الجنس) وقيم كاي تربيع ومستويات دلالاتها.	٧
٥٨	المشكلات التي ارتبطت ارتباطاً ذا دلالة مع متغير (الديانة) وقيم كاي تربيع ومستويات دلالاتها.	٨
٦٠	المشكلات التي ارتبطت ارتباطاً ذا دلالة مع متغير (الجنسية) وقيم كاي تربيع ومستويات دلالاتها.	٩
٦١	المشكلات التي ارتبطت ارتباطاً ذا دلالة مع متغير (المستوى الاقتصادي) وقيم كاي تربيع ومستوى دلالاتها.	١٠
٦٢	دالاتها.	

رقم الصفحة	العنوان	رقم الجدول
٦٣	المشكلات التي ارتبطت ارتباطا ذا دلالة مع متغير (التخصص) وقيم كاي تربيع ومستوى دلالاتها.	١١
٦٤	المشكلات التي ارتبطت ارتباطا ذا دلالة مع متغير (مكان النشأة) وقيم كاي تربيع ومستوى دلالاتها.	١٢
٦٥	المشكلات التي ارتبطت ارتباطا ذا دلالة مع متغير (مكان السكن) وقيم كاي تربيع ومستويات دلالاتها.	١٣
٦٦	المشكلات التي ارتبطت ارتباطا ذا دلالة مع متغير (مستوى تعليم الأم) وقيم كاي تربيع ومستويات دلالاتها.	١٤
٦٧	المشكلات التي ارتبطت ارتباطا ذا دلالة مع متغير (مستوى تعليم الأب) وقيم كاي تربيع ومستويات دلالاتها.	١٥



## فهرس الملاحق

الصفحة	المحتوى	رقم الملحق
٩٠	أداة الدراسة (قائمة موني لمشكلات الشباب الجامعي)	١
١٠١	جدول النسب المئوية لتكرارات المشكلات	٢

## الخلاصة

مشكلات الطلبة المستجدين في جامعة العلوم والتكنولوجيا الاردنية.

هدفت هذه الرسالة الى تقصي مشكلات الطلبة المستجدين في جامعة العلوم والتكنولوجيا الاردنية، ومعرفة علاقة هذه المشكلات مع كل من الجنس والجنسية والتخصص والمستوى الاقتصادي ومكان النشأة والديانة ومكان السكن، ومستوى تعليم الام ومستوى تعليم الاب .

وقد حاولت هذه الدراسة الاجابة عن الاسئلة التالية:-

- ١- ما هي المشكلات التي يعاني منها الطلبة المستجدون في جامعة العلوم والتكنولوجيا الاردنية؟
  - ٢- ما مجالات المشكلات التي يعاني منها الطلبة المستجدون في جامعة العلوم والتكنولوجيا الاردنية؟
  - ٣- هل تختلف المشكلات كمأ ونوعاً باختلاف الجنس والديانة والجنسية ، والتخصص والمستوى الاقتصادي ومكان النشأة ومكان السكن ومستوى تعليم الام ومستوى تعليم الاب .
- وللاجابة عن اسئلة الدراسة، قامت الباحثة باستخدام قائمه موني لمشكلات الشباب الجامعي، المعربة والمعدلة للبيئة الاردنية من قبل مامسر (١٩٧١). التي اجري عليها صوانة (١٩٨٢) بعض التعديلات، بحيث تكونت القائمه من جزئين:

ز

يتضمن الجزء الاول بيانات شخصية، يمكن من خلالها التعرف إلى موقع كل طالب على كل متغير من متغيرات الدراسة المختلفه. في حين تضمن الجزء الاخر فقرات القائمة والبالغ عددها (١٩٠) فقرة تقع في ستة مجالات هي: مجال المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياه الجامعية ، مجال العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية، مجال الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني ، مجال الصحة والنمو البدني ، مجال النشاط الاجتماعي والترفيهي ، مجال البيت والاسرة .

/شمل مجتمع الدراسة جميع طلبة السنة الاولى المسجلين لنيل درجة البكالوريوس، في جامعة العلوم والتكنولوجيا الاردنيه للعام الدراسي ٩١/٩٠ والبالغ عددهم (٨٦٠) طالبا وطالبة اعتبروا جميعا عينه خاضعة للدراسة . تم التحليل الاحصائي لـ(٧٢٨) طالباً وطالبة من العينة. للتعرف الى المشكلات الشائعة التي يعاني منها الطلبة المستجدون.

حسبت تكرارات المشكلات المختلفه وترتيب هذه المشكلات تنازليا حسب تواترها. كما حسبت النسب المئوية لتلك التكرارات .

ولمعرفة علاقة كل من هذه المشكلات ومجالاتها بالمتغيرات المختلفه اجري اختبار

كاي تربيع ( $\chi^2$ ) .

أظهرت نتائج الدراسة ما يلي :

١- تراوحت نسبة تكرار المشكلات ما بين ١.٥% لمشكلة "تضايقتني عاهة جسدية".

و٧٥.٢% لمشكلة "المدرسون لا يهتمون بالقضايا الطلابية".

٢- ترتيب مجالات المشكلات تنازليا جاء على النحو التالي: مجال مشكلات المناهج

وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية ومجال مشكلات النشاط الاجتماعي

والترفيهي ومجال مشكلات الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني ومجال مشكلات العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية ومجال مشكلات البيت والاسرة ومجال مشكلات الصحة والنمو البدني .

٣- يوجد علاقة ذات دلالة احصائية على مستوى . . . ٥ اقل من  $(\alpha = 0.05)$  بين متغير التخصص ومجال مشكلات المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية و مجال مشكلات البيت والاسرة ، ومجال مشكلات الصحة والنمو البدني .

٤- يوجد علاقة بين متغير المستوى الاقتصادي ومجال مشكلات الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني .

٥- يوجد علاقة بين متغير مكان النشأة ومجال العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية .

٦- يوجد علاقة بين متغير الجنس وبين مجال مشكلات الصحة والنمو البدني .

٧- يوجد علاقة بين متغير الديانة وبين مجال مشكلات النشاط الاجتماعي والترفيهي ومجال مشكلات العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية .

٨- يوجد علاقة بين متغير مستوى تعليم الاب ومجال مشكلات الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني .

٩- لا يوجد علاقة ذات دلالة احصائية بين متغير الجنسية ومتغير مكان السكن ومتغير مستوى تعليم الام، مع اي مجال من مجالات المشكلات في القائمة .

## ABSTRACT

### The Problems of Freshmen at Jordan University of Science and Technology

The aim of this study was to investigate the problems of freshmen at JUST, and the relationship of these problems with sex , nationality , major, living level, religion, place of raising , residence , and the educational level of parents .

This study attempted to answer the following questions :-

1. What problems do freshmen face at JUST?
2. What are the fields of the problems that freshmen face at Just?
3. Do the problems differ in quality and quantity depending on sex, religion , nationality , major,living level , place of breeding up, residence and the educational level of parents? To answer these questions , the researcher has used (Mony's check list for problems) to determine the problems of university students , adjusted to the Jordainan environment by Mamsar (1971) and readjusted by Sowana, (1983) such it consisted of two parts: The first part includes personal data to determine the position of each student with respect to each one of the variables of the study. The second part, includes the items of the list which were (190) items in six fields, and these fields are: curriculum , methods of teaching, and adjustment to university life, personal, psychological , and emotional relations , the financial situation the living situation the professional future, health and physical growth, the social and recreational activity & finally , field of family & home.

The sample of the study included all freshman enrolled to obtain the Bachelor at JUST for the educational year 90/91 , which consisted of 860 students .

To determine the common problems that the freshmen face, the frequencies of the various problems were calculated , and these problems were arranged descendingly.

Also , the percentages of these frequencies were calculated.

And to determine the relation of each of these problems and its fields to the various variables the Chi-square( $\chi^2$ ) test was made .

The results of the study showed the following:

- 1- The percentages of the frequencies of the problems ranged from 1.5 % for the problem of "suffer from a physical abnormality " to 75.2% for the problem of "the teachers don't pay attention to students problems ".
2. The arrangement of the fields of the problems descendingly was as follows : the fields of problems of curriculum, methods of teaching , adaption to university life, the problems of social and recreational activity the problems of financial and living situation , the professional future , the problems of personal and pscholoical emotional relations, and the problems of family and home, and problems of health and physical growth.
3. There is a relation of statistical significance ( $\alpha < 0.05$ ) between the variable of major and problems of curriculum, methods of teaching, adjustment to university life , home and family, health and physical growth .
4. There is relation between the variable of place of raising and the field of personal, psychological emotional relations.
5. There is a relation between the variable of income and the field of financial situation.
6. There is a relation between the variable of sex and the field of problems of health and physical growth .
7. There is a relation between the variable of the educational level of father and the field of problems of financial and living situation and the professional future.
8. There is a relation between the variable of religion and the field of problems of social and recreational activity and the field of problems of personal, psychological

ك

and emotional relations.

9. There is no relation of statistical significance between the variable of nationality , the variable of residence and the variable of the educational level of mother , to any field of the problems previously mentioned in the list.

Finally, the researcher suggested a number of recommendations, the most prominent of them:

- Establishment a centre for guidance and counselling.
- The orientation programmes to be improved and used on a wider scales, and a greater use of the financial aids system.

## الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها



## الفصل الأول

# خلفية الدراسة وأهميتها

### المقدمة

تدل الدراسات النفسية المعاصرة في مجال علم نفس النمو، أن لكل مرحلة من مراحل النمو مشكلاتها الخاصة، التي قد تترك أثارا سلبية أو إيجابية في حياة الأفراد.

وتعد مرحلة الشباب من المراحل المهمة في حياة الأفراد، وخصوصا اولئك الذين يدخلون الجامعة، فربما يتعرضون لمشكلات ناتجة عن عدم التوافق النفسي أو الاجتماعي أو الاكاديمي أو الأسري، وتعتبر الجامعة ميداناً جديداً بالنسبة لهم، وخبرة من نوع مختلف عن خبرة الدراسة الثانوية (صوانة، ١٩٨٣) •

«فالمرحلة الجامعية مرحلة دقيقة تفرض نفسها بنفسها، وسنواتها هي سنوات المشاكل، والشباب الجامعي المعاصر يعيش هذه المرحلة الدقيقة، ويقف على مفترق الطرق بين المراهقة المتأخرة والرشد المبكر» (مامسر، ١٩٧١ ص٢٦٧) •

ولمرحلة الشباب أهمية خاصة في حياة الأفراد، فهي تكتنفها بعض التغيرات من تخطيط للمستقبل وإختيار المهنة، ولأن الشباب هم أمل المستقبل، وهم الطاقة

الحيوية الدافعة لنمو المجتمع وتطوره؛ حيث كانت مرحلة الشباب من أكثر المراحل أحقية بالبحث والدراسة.

وإدراكاً لأهمية هذه المرحلة، قام العديد من الباحثين بدراساتها؛ لإظهار مدى تأثيرها على الشباب وخاصة الجامعي منها (النقيب، ودياب، ١٩٨٤) - ويؤكد الشيباني (١٩٧٣) على أهمية رعاية الشباب والاطلاع على مشكلاتهم، باعتبارها ضرورة تحتمها مصلحة الفرد والأمة التي ينتمي إليها، وكضرورة فردية، فلا بد من توجيههم وإرشادهم؛ حتى يمكن الكشف عن استعداداتهم وامكاناتهم وطاقاتهم وقدراتهم وميولهم، والعمل على تنميتها واستغلالها بما يعود عليهم بالخير.

وهي ضرورة اجتماعية يحتمها تماسك المجتمع وقوته، والعلاقات الإنسانية السائدة فيه، مما يخلق جيلاً معتزلاً بتراث أمته محافظاً على تقاليده الايجابية، مساهماً في عملية التغيير نحو الأفضل.

وانطلاقاً من هذه الضرورات، تهتم المجتمعات برعاية شبابها من الناحية الجسمية والنفسية والعقلية والاجتماعية والسياسية والروحية لما لها من أهمية في التقدم والتطور. فعليهم تقع مسؤولية المكاسب الوطنية والقومية والسير بها إلى الامام.

فمرحلة الشباب ليست مستقلة بذاتها عما سبقتها من مراحل النمو وعما يلحقها؛ لأن حياة الانسان سلسلة متصلة الحلقات. فمرحلة الشباب امتداد لمرحلة المراهقة، ومرحلة المراهقة امتداد لمرحلة الطفولة، ومرحلة الرجولة امتداد لمرحلة الشباب (عيسوي، ١٩٨٥) •

وقد حدد البعض مراحل النمو المختلفة على أساس تربوي، فقسمت إلى: مرحلة ما قبل المدرسة، ومرحلة المدرسة الابتدائية والمتوسطة، والمرحلة الثانوية،

ثم مرحلة التعليم العالي. (الهاشمي، ١٩٨٠)

وأخذ "البعض" العمر الزمني أساساً للتقسيم. فمرحلة التعليم الجامعي تُحدّد في بداية سن الثامنة عشرة، وحتى نهاية الرابعة والعشرين، وتقابل مرحلة المراهقة المتأخرة (زهران، ١٩٨٦)، أو تقابل مرحلة الرشد المبكر والشباب. (بهادر، ١٩٧٧)

وعند الحديث عن مطالب النمو لأي مرحلة يجب التأكيد على ضرورة تحقيق الفرد لحاجاته وإشباعه لرغباته، بحيث يؤدي نجاحه في ذلك إلى شعوره بالرضا، ويسهل عليه إشباع مطالب النمو الأخرى التي تظهر في نفس المرحلة، أو المراحل اللاحقة لخلق حالة الاتزان.

ويوضح السيد (١٩٧٥) وتوق وعدس (١٩٨٥) مطالب النمو في مرحلة

الشباب التي ذكرها (هافجهرست) على النحو التالي:-

- تكوين علاقات جيدة مع جماعة الرفاق سواء من نفس الجنس أو الجنس الآخر.
- اختيار مهنة والإعداد لها والالتحاق بنوع الدراسة التي تعدّه بذلك.
- الاستقلال العاطفي عن الوالدين والكبار (القطام الاجتماعي) واتخاذ قراراته بنفسه دون اللجوء للآخرين.
- تقبل المسؤولية الاجتماعية، فتتسع علاقاته الاجتماعية ويمارس حقوقه المدنية، حيث يؤدي واجباته ويتحمل ما يترتب على أفعاله من مسؤوليات.
- الاطمئنان على مستقبله الاقتصادي، وإلى قدرته على إمكانية تحقيق استقلاله المالي عن الوالدين، باختباره المهنة المناسبة والإعداد لها والالتحاق بها.
- اكتشاف الجماعات التي تتفق وشخصيته، وأن يصبح عضواً مقبولاً فيها، مشاركاً في نشاطاتها مستخدماً أساليب التصرف كعضو ناضج في الجماعات المختلفة.

- استعداد الشباب للزواج والحياة في أسرة جديدة، وأن يختار زوجا ويكون أسرة. وأن يكون قادراً على الوفاء بالمطالب المادية والاجتماعية والنفسية لهذه الأسرة.
- أما الفيومي (١٩٨٥) فلقد أوضح مطالب النمو لمرحلة الشباب كما ذكرها أريكسون كالتالي:-
- الثقة بالنفس وبالأخرين: تتميز مرحلة الشباب بازدياد ثقة الشاب بنفسه واعتداده بها، وثقته بالأخرين وخاصة جماعة الرفاق.
- الاستقلال: ويبنى على الإحساس بالثقة بالنفس وبالأخرين، ويبرز ذلك في ثقة الشاب بوالديه، مما يسمح له بمعارضتهما أحياناً أو التعاون معهما وتقبل مساعدتهما.
- المبادرة: وتظهر في قدرة الشباب على مواجهة الحوادث، وإتخاذ الحلول المناسبة بنفسه، وتحمل مسؤولية ذلك في ضوء ما يمل به عليه ضميره دون الشعور بالذنب.
- الإنجاز: ويتمثل في الشعور بالكفاءة الناتجة عن تحقيق المهارات الضرورية للنجاح.
- تحقيق الذات: وتبدأ في مرحلة الشباب حيث يتجه الشاب للبحث عن هويته: من هو؟ وما دوره في المجتمع؟ ماذا لديه من قدرات تؤهله لعمل ما.
- الود والتألف: ينمو الشعور بالود والتألف في مرحلة الشباب، فيميل الشاب إلى تكوين الألفة مع أشخاص من نفس الجنس، ومن الجنس الآخر ويتخلى عن أنانيته.
- الإنتاجية: يتطلب النمو النفسي السوي في مرحلة الشباب الإنتاج والعطاء، ومن هنا تظهر حاجة الشباب إلى الشعور بوجود من يحتاج إليه. فيتكون لديه الإحساس بالأبوة كتربية الجيل الجديد، أو يتسع مفهوم الأبوة فيشمل الإنتاج والخلق.

- تكامل الأنا: يظهر تكامل الأنا إذا تحققت مطالب النمو السابقة، وتصبح المثل العليا محور تكامل الشخصية السوية، مما يجعل الفرد قادراً على تقبل دوره في الحياة. فيصبح مقتنعاً بحياته فخوراً بما حققه من إنجاز.

وبناءً على ما أوضحه هافجهرست وأريكسون، فإن مرحلة الشباب كغيرها من المراحل مطالب نمو معينة، لا بد من مساعدته على تلبيةها حتى يكون نمو الشباب سليماً متكاملأً. ومن هنا تبرز أهمية التوجيه والإرشاد في الجامعات؛ من أجل العمل على تحقيق مطالب هذه المرحلة، وتسهيل حركة الفرد خلال مسيرته الارتقائية.

ومن أكثر الأماكن التي تنتشر فيها هذه الفئة من الأفراد، مؤسسات التعليم العالي. وللجامعة دور كبير في إعداد الكفاءات الفردية وتنميتها وتطويرها، فالجامعة ليست ميداناً لتلقي العلوم والمعارف فقط، بل هي ميدان تفاعل واحتكاك إجتماعي وثقافي وفكري وعاطفي، بين أعضاء الجماعة فيها. ولاشك فإن هذا التفاعل سوف يتأثر بعدد من العوامل والمتغيرات مثل: الأبنية الجامعية وتجهيزاتها وهندستها الداخلية ونظام الدراسة والعمل فيها، لأنها تشكل الإطار المادي الذي تنمو فيه علاقات معينة تساعد الطالب على تكوين شخصيته الاجتماعية.

إذ إن هناك كثيراً من المشكلات النفسية والاجتماعية عند الشباب يكون مصدرها طبيعة البناء المادي والتنظيمي للمؤسسة إضافة إلى القوانين والأنظمة المعمول بها (حطب ومكي، ١٩٨٠).

ويقول الشريف وعودة (١٩٨٦)، إن تكيف الشباب الجامعي يتوقف على مدى التوافق النفسي والاجتماعي عندهم. وتتسم عملية التكيف من خلال التفاعل الذي

يتم بين الفرد وبيئته المادية والاجتماعية، وبما يقوم به من نشاط لإرضاء رغباته، وإشباع حاجاته ودوافعه.

كما أن الوسط الذي يعيش فيه الشباب والمعاملة التي يتلقاها من والديه وأساتذته وغيرهم، إضافة إلى خصائصه وإمكاناته، تؤثر في مجموعها على تكيفه (الشيباني، ١٩٧٣) .

والطالب يقضي فترة طويلة من حياته في الجامعة فعندما يتكيف مع جو الجامعة ويشعر بالرضا والارتياح عن نوعية حياته الجامعية، يمكن أن ينعكس ذلك على مستواه الأكاديمي، ويمكن أن يكون تكيفه عاملاً مساعداً في تحديد مدى استعداده لتقبل الاتجاهات والقيم التي تعمل الجامعة على تطويرها لدى الطلبة (الريحاني وحمدي، ١٩٨٧) .

فالجامعة للشباب الجامعي تجربة جديدة، تختلف كل الاختلاف عن التجارب الأكاديمية السابقة، ففيها كثير من المشكلات والخبرات الجديدة التي تتطلب من اجتيازها ومواجهتها والتكيف معها. مثل التعرف على أنظمة الجامعة ولوائحها، واختيار التخصص والتكيف معه، والاختيار المهني والإعداد لمهنة المستقبل، وما يرتبط بذلك من اتخاذ قرارات ذات أهمية بمستقبل الطالب وحياته العملية (التل وبلبل، ١٩٨٨) .

فالانتقال من المدارس الثانوية إلى المرحلة الجامعية، يتضمن تغيرات عديدة للشباب، والتكيف في الجامعة يتمركز في البداية حول قرار دخول الجامعة كمكان جديد للنمو المعرفي، وتنمية وتنشئة القيم الاجتماعية (Newman, 1981) والجامعة لا تعتبر مثل الثانوية العامة، بل إن المناخ النفسي والاجتماعي فيها يختلف كلياً عنه في الثانوية، حيث يعمل على تشكيل صداقات جديدة. فطالب الثانوية المحنك ربما يصبح الطالب الساذج البسيط في السنة الأولى من الجامعة.

واتجاهات المدرسين مختلفة أيضاً: فهم يتوقعون أن الطلبة الجدد يتمتعون بمستوى تفكير ناضج، وأنهم راشدون، وسيقدمون عملاً نوعياً جيداً. بعض الطلبة يرحبون بالحرية الكبيرة والمسؤولية المصاحبة التي تقدمها الجامعة، وبعضهم الآخر يجدون صعوبة في التكيف مع التغيير الجديد مفضلين بذلك الإشراف والمراقبة المحكمة، التي هي من خصائص المدرسة الثانوية. كما يزيد احتمال حصول الطلبة على علامة منخفضة أكثر مما كان لديهم في المدرسة الثانوية. (Grossman, 1950)

والعامل الاقتصادي يلعب دوراً كبيراً أيضاً، حيث يكون الشاغل الأهم للطلبة وذويهم بكيفية تمويل الدراسة. (Newman, 1981)

فإن المشكلات التعليمية والانفعالية والاجتماعية والمهنية التي يواجهها الطلبة الجامعيون الجدد في نطاق الوضع الاجتماعي الجديد، تحتاج إلى إيجاد خدمات مهنية متخصصة، تساعد الطلبة في مواجهة هذه المشكلات وتذليلها والتخلص منها. (الشيخلي، ١٩٨٣)

وفي هذا السياق يرى الريحاني وحمدي (١٩٨٧) أهمية دور الجامعة في مساعدة الطالب؛ للوصول إلى أفضل تكيف ممكن من خلال خدمات التوجيه والإرشاد، وبرامج النشاط، وخدمات التشغيل والمساعدات المالية ..

ويشير سليمان (Soliman, 1986) إن إرشاد الطلبة في الجامعة يجب أن يعتمد على فهم لقدراتهم واحتياجاتهم وطموحاتهم، والقوى الثقافية التي تؤثر عليهم من أجل مساعدتهم في حل مشكلاتهم.

إن الجامعة في عصرنا لم تعد مجرد وسيلة إعداد للحياة وإنما هي الحياة نفسها وعالمها عالم جديد، يختلف نمط الحياة فيه عن أي نمط سابق لحياة الطلبة، فهي

مليئة بمشكلاتها وغنية بمواقفها وخبراتها الجديدة التي يحتاج معها الشباب إلى استخدام استراتيجية مغايرة لاستراتيجية المراهق (مامسر، ١٩٧١) .

ويقول عبد الرحمن (١٩٨٨) أنه لابد من العناية بالطالب بشكل متكامل ومن جميع أبعاده العقلية والجسمية والاجتماعية والانفعالية والروحية. هذا البناء الذي يجب أن يعتمد على تعريف الطلبة لخبرات متعددة مدروسة وهادفة؛ كي يكتسبوا من خلالها المعارف والقيم والاتجاهات والمهارات والعادات المناسبة. مركزين بذلك على محورين جامعين ورئيسين هما: المحور الأكاديمي والمحور النشاطي، محاولين البحث دائماً عن سبل متجددة لبناء شبابنا وطلبتنا الجامعيين.

، ونظراً للاعتقاد الشائع أن طلبة السنة الأولى في الجامعات، يعانون من مشكلات أكثر من غيرهم من الطلبة لحدثة عهدهم بالجامعة، وانتقالهم إلى بيئة غير مألوفة، من حيث نظام التدريس والاختلاط، وزيادة النفقات المادية وبعدهم عن الأهل، والطبيعة العلمية البحتة لتخصصات الجامعة، تتضح أهمية هذه الدراسة التي تهدف إلى التعرف إلى مشكلات الطلبة المستجدين في جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية، وتقصي علاقة هذه المشكلات بمتغيرات مختلفة هي: الجنس، والتخصص، وموقع السكن، ومكان النشأة، والمستوى الاقتصادي، والجنسية، والديانة، ومستوى تعليم الأم، ومستوى تعليم الأب.



## مشكلة الدراسة وأهميتها

يمكن تحديد مشكلة الدراسة الحالية على النحو التالي:-

ما المشكلات التي يعاني منها الطلبة المستجدون في جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية؟ وما علاقة هذه المشكلات ببعض العوامل الشخصية والاجتماعية والاقتصادية (كالجنس والديانة والجنسية، والتخصص وموقع السكن ومكان النشأة، والمستوى الاقتصادي ومستوى تعليم الأب والأم).

إن الدراسة وبالتحديد ستحاول الإجابة عن الأسئلة التالية:

١- ما المشكلات التي يعاني منها الطلبة المستجدون في جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية؟

٢- ما مجالات المشكلات التي يشكو منها الطلبة المستجدون في جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية؟

٣- هل تختلف المشكلات كماً ونوعاً باختلاف الجنس والديانة والجنسية، والتخصص والمستوى الاقتصادي ومكان النشأة، ومكان السكن ومستوى تعليم الأم والأب؟

٤٠٧٢٠٦

تكمن أهمية هذه الدراسة في أنها تتناول مشكلات مجموعة من الطلبة يدخلون الجامعة للمرة الأولى، ويأتي معظمهم من مناطق مختلفة من أنحاء المملكة وخارجها، ويضطرون للسكن بعيداً عن ذويهم، ومعظمهم حصل على أعلى المعدلات في الثانوية العامة، مما قد يعكس مشكلات خاصة بهذه الفئة خصوصاً أن مدة الدراسة في هذه الجامعة طويلة وتتراوح ما بين (٥-٧) سنوات لطبيعتها العلمية

## التطبيقية البحثية.

وكون الجامعة ناشئة وحديثة، فإن دراسة مشكلات الطلبة الجدد في جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية أمر ضروري، لتمكين القائمين عليها من معرفة هذه المشكلات والعمل على حلها من خلال وضع خطة مستقبلية للإرشاد، وتوفير الخدمات الطلابية المختلفة التي تساعد على تكيف الطلبة وتحقيق صحتهم النفسية.

## الدراسات السابقة:

مشكلات الطلبة من الموضوعات التي نالت اهتماماً كبيراً من الدراسة والبحث.

وتأتي الولايات المتحدة في طليعة الدول التي اهتمت بهذا الموضوع، منذ أن نشر موني (Mony) عام ١٩٤١ أول قائمة لضبط مشكلات الشباب الجامعي في المرحلة الجامعية التي استخدمت كأداة في معظم الدراسات التي أجريت في البيئة الأجنبية والعربية، بغرض تحديد مجالات المشكلات التي يواجهها الطلبة ونوعية تلك المشكلات.

## الدراسات الأجنبية

لقد أشار مامسر (١٩٧١) و العمار (١٩٧٢) وصوانة (١٩٨٣) وأبو بكر، (١٩٨٩) إلى دراسات موني حول مشكلات الشباب ومنها: دراسة مشكلات طالبات السنة الأولى في الجامعة عام ١٩٤١. ودراسة استطلاعية أخرى حول مشكلات الطلبة الجامعيين، حيث توصل من تلك الدراسات إلى أن الشباب الجامعي يمرون في مرحلة عمرية هامة، يقفون فيها على حافة سن الرشد. وقال موني (Mony): أن الشباب يدخلون المرحلة الجامعية دون إعداد مسبق؛ الأمر الذي قد يسبب لهم المصاعب ومضايقات مختلفة.

وفي دراسة أخرى قام بها ورن (Wren, 51)، وأشار إليها كل من مامسر (١٩٧١) وصوانة (١٩٨٣) و أبو بكر (١٩٨٩) من أجل حصر مشكلات الطلبة الجامعيين. إذ كشفت الدراسة إن أهم المشكلات تتركز في الجوانب الدراسية والمهنية والمالية

قام ولسون (Willson, 1984) ، بدراسة هدفت إلى التعرف على أنواع المشكلات التكيفية التي يواجهها الطلبة في جامعة زامبيا، وطبق استبانة على عينة من طلبة السنة الأولى والرابعة، في كليات التربية والعلوم الطبيعية والعلوم الزراعية والعلوم الاجتماعية والانسانية.

وأظهرت نتائج الدراسة أن أهم المشكلات التي تؤثر على تكيف الطالب بالجامعة هي: المشكلات الاكاديمية التي تبدو على شكل العبء الدراسي والحصول على المراجع المقررة للمادة الدراسية والتزام الطالب بتخصص معين.

وجاءت المشكلات المالية في الدرجة الثانية من حيث الأهمية، والتي تبدو على شكل عدم توفر موارد مالية كافية لشراء الكتب المقررة أو المصروف اليومي.

وفي دراسة أخرى لبيكر وسيرك (Baker and Siryk, 1984) ، هدفت إلى تطوير مقياس، لمعرفة درجة تكيف الطلبة الجدد في الجامعة. حيث تم تطبيق الدراسة على عينة من طلبة السنة الأولى في جامعة ماساشوسستس. وأظهرت نتائج الدراسة وجود ارتباط ذي دلالة بين الدرجة الكلية على مقياس التكيف العام والاستمرار بالجامعة، وبين التسرب من الدراسة لطلبة السنة الأولى، كما وجد ارتباط ذو دلالة بين الدرجة الكلية على مقياس التكيف الشخصي والانفعالي وبين الاستفادة من مركز الخدمات النفسية. ويوجد كذلك ارتباط ذو دلالة بين الدرجة الكلية على مقياس التكيف الأكاديمي وبين المعدل التراكمي لطلبة السنة الأولى، حيث إن الطلبة المتكيفين أكاديمياً يحصلون على نتائج دراسية أفضل من الطلبة غير المتكيفين أكاديمياً، وهم أكثر احتمالاً للتخرج من الجامعة.

وأظهرت النتائج أيضا: أن طلبة السنة الأولى الأكثر تكيفاً في المجال الأكاديمي هم الأكثر احتمالا؛ لأن يكونوا من ضمن الطلبة المرشحين الذي يتم اختيارهم في السنة الثالثة والرابعة؛ وليكونوا أعضاء شرف في الجمعية الوطنية الأكاديمية.

وفي دراسة أخرى لبيكر ومكنيل وسيرك (Baker, McNeil and Siryk, 1984) تهدف إلى معرفة الاختلاف بين التكيف المتوقع والملاحظ عند طلبة السنة الأولى في الجامعة؛ لتحديد ما إذا كان الطلبة يتوقعون من أنفسهم التكيف مع الجامعة أكثر مما هو موجود في الواقع، وذلك بالاعتماد على نظرتهم لأنفسهم، وما يعرفونه عن الجامعة التي سجلوا فيها:

تم تطبيق الدراسة على عينة من الطلبة المرشحين للقبول في جامعة كلارك أظهرت نتائج الدراسة أن نسبة الارتباط بين ما هو متوقع وما هو ملاحظ (٩٣-٩٥) لتكيف الطلبة مع الجو الأكاديمي في الجامعة.

بمعنى أنه لا يوجد أي فرق ذي دلالة احصائية بين ما هو متوقع وما هو ملاحظ للتكيف في الجامعة. وأظهرت أيضا عدم وجود فرق ذي دلالة احصائية بين توقع الذكور وتوقع الإناث.

كما أجرى داس ورفاقه (Das, Chow and Ruther Ford, 1986) ، دراسة على عينة تتكون من ٤٤ طالباً أجنبياً يدرسون في جامعة منسوتا، بهدف التعرف إلى حاجاتهم. أظهرت نتائج الدراسة أن الطلبة يعانون في بداية التحاقهم بالجامعة من مشكلات السكن والتسجيل والتخطيط الدراسي. وقد ظهرت بعد ذلك المشكلات المتعلقة بالعلامات وإكمال الدراسة والانتقال من تخصص لآخر. وأبدى الكثير من

الطلبة حاجتهم للحصول على علامات عالية ومساعدات مالية، وقد أظهر مجال المشكلات الشخصية والاجتماعية أهمية كبيرة من حيث الحنين للوطن والشعور بالوحدة.

وفي دراسة لاحقة قام بها بيكر وسيرك (Baker and Siryk, 1986) ، هدفت إلى معرفة الفوائد العملية لمقياس التكيف على أثر المعالجة "أي مايقدم للطلبة الجدد من برامج ارشادية عن طريق المقابلة، تساعد في تنمية قدراتهم على التكيف ومواجهة الصعوبات المرتبطة بالحياة الجامعية".

طبقت الدراسة على عينة من طلبة السنة الاولى في جامعة كلارك، حيث أظهرت النتائج أن المعالجة كانت فعالة على شكل تقديم برامج ارشادية سابقة للطلبة الجدد عن طريق المقابلة. وأثر ذلك بشكل ايجابي على حياة الطلبة، إذ أن تكيف الطلبة الذين تمت مقابلتهم، كان أفضل من تكيف الطلبة الذين لم تجر معهم مقابلات، وأظهرت النتائج أيضاً أن نسبة عالية من الطلبة الأقل تكيفاً والذين لم تجر معهم مقابلات ، يتركون الجامعة. كما أظهرت أيضاً عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية، بالنسبة لمتغير الجنس في تكيف الطلبة الذين تمت مقابلتهم والذين لم تتم مقابلتهم.

وفي دراسة أجراها فان سكورو وايت (Vanschor and whitetaker, 1988) هدفت إلى تحديد الحاجات الأساسية لطلبة جامعة كيب الغربية (Western cape) ، فقد استخدم الباحثان استبانة طبقت على عينة مكونة من (٦٣٨) طالباً وطالبة، وأشارت النتائج الى أن أكثر المشكلات ضغطاً على الطلبة، هي المشكلات الاكاديمية والمالية، ثم مشكلات اختيار المهنة ونقص المعرفة بطريقة استغلال وقت الفراغ بشكل مفيد.

## الدراسات العربية

في العالم العربي، يؤكد المركز القومي للبحوث الاجتماعية، والجناثية في القاهرة، عام ١٩٦٨م. أن موضوع مشكلات الطلبة لم يلق اهتماماً كبيراً من الباحثين (نجاتي، ١٩٧٤) \*

وسأعرض هنا بعض الدراسات العربية التي بحثت في مشكلات واحتياجات الشباب الجامعي العربي.

فقد قام مامسر (١٩٧١) بدراسة تهدف إلى معرفة مشكلات الشباب الجامعي في الأردن، وأثر التخصص والجنس والحالة الاقتصادية والبيئة في تواتر المشكلات، مستخدماً قائمة موني المعدلة للبيئة الأردنية على عينة مكونة من (٥٧٩) طالباً وطالبة من الجامعة الأردنية.

أظهرت نتائج الدراسة أن مشكلات الشباب الجامعي تبعاً لدرجة تواترها، تمثلت في المشكلات الدراسية ومشكلات النشاط الاجتماعي، ومشكلات الأخلاق والدين ومشكلات العلاقات الشخصية والنفسية، والمشكلات المالية والمعيشية ومشكلات المستقبل المهني والتربوي، ومشكلات الحب والجنس والزواج. والمشكلات الأسرية، ومشكلات العلاقات الاجتماعية النفسية وأخيراً المشكلات الصحية.

وقد دلت النتائج أن نسبة مشكلات المستقبل المهني والتربوي لدى طلبة كلية الآداب والتجارة، أعلى منها لدى طلبة كلية العلوم، وأن نسبة تواتر المشكلات المالية والمعيشية والمهنية عند الطلبة ذوي المستوى الاقتصادي دون المتوسط، أعلى بدرجة كبيرة من نسبتها لدى الطلبة ذوي المستوى الاقتصادي فوق المتوسط. وأظهرت النتائج أيضاً أنه يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين مشكلات الطلبة الذين نشأوا في المدينة، والذين نشأوا في القرية. كما وجدت فروق ذات دلالة احصائية في مجال مشكلات الحالة المالية والمعيشية، والحب والجنس والزواج،

والمستقبل المهني والتربوي لدى الطلبة الذكور أكثر من الطالبات.

وفي دراسة أجراها نجاتي (١٩٧٤) هدفت إلى معرفة مشكلات طلبة جامعة الكويت، طبق فيها قائمة موني على عينة مكونة من (٨٦٦) طالبا وطالبة من السنوات الدراسية الأربع. أظهرت نتائج الدراسة أن المشكلات التي يعاني منها الطلبة تبعاً لدرجة تواترها كانت على الترتيب التالي:

المشكلات المرتبطة بالمناهج وطرق التدريس وحياتهم الجامعية، والتوافق للدراسة الجامعية، والأخلاق والدين، والنشاط الاجتماعي والترفيهي، والعلاقات الشخصية النفسية، ومشكلات الحياة العاطفية والجنس والزواج، ومشكلات الصحة والنمو البدني، ومشكلات المستقبل التعليمي والمهني، ومشكلات الحالة المالية والمعيشية والعمل ومشكلات البيت والأسرة.

أما بالنسبة إلى أثر الجنس في تواتر المشكلات، فقد أظهرت النتائج تقارباً في جميع المشكلات بين الجنسين ماعدا مشكلات الحالة المالية المعيشية والعمل، والجنس والزواج، فقد كانت أكثر أهمية بالنسبة للطلاب من الطالبات. في حين كانت مشكلات الصحة والنمو البدني، أكثر أهمية بالنسبة للطالبات من الطلاب.

وقد قام صوانة (١٩٨٣) بدراسة هدفت إلى معرفة مشكلات طلبة جامعة اليرموك وحاجاتهم الإرشادية للكشف عن المجالات التي تتكرر فيها المشكلات. طبقت الدراسة باستخدام قائمة موني لضبط المشكلات للمرحلة الجامعية، والمعدلة للبيئة الأردنية على عينة مكونة من (١١٢٠) طالباً وطالبة من كليات الآداب والعلوم والاقتصاد والعلوم الإدارية في جامعة اليرموك. توصل الباحث إلى أن مشكلات الطلبة مرتبة حسب تواترها كالتالي: مشكلات المناهج وطرق التدريس



والتوافق للحياة الجامعية، ومشكلات النشاط الاجتماعي والترفيهي، ومشكلات الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني ومشكلات العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية، والبيت والأسرة والصحة والنمو البدني.

وأظهرت النتائج وجود فروق بين متوسطات الذكور ومتوسطات الإناث في مجال المشكلات المالية والمعيشية والمستقبل المهني، حيث زاد متوسط مشكلات الذكور عن متوسط مشكلات الإناث، كما وجد فروق بين متوسطات الكليات، إلا أن هذه الفروق ليست دالة احصائياً.

وقد قام غنيم (١٩٨٣) بدراسة هدفت إلى معرفة المشكلات الشخصية والدراسية والاجتماعية لطلبة البكالوريوس، والدراسات العليا من الطلبة الكويتيين في الولايات المتحدة الأمريكية، للتعرف على مشكلاتهم حسب تصورهم لها. ولتحقيق ذلك طبق الباحث استبانة على عينة مكونة من (٣٠٨) طالباً وطالبة. وقد أظهرت النتائج أن مشكلات الطلبة الدراسية والشخصية ترتبط سلباً بطول إقامتهم في الولايات المتحدة، بينما ترتبط المشكلات الاجتماعية إيجاباً بطول إقامتهم فيها. وأظهرت النتائج أيضاً، أن طلبة البكالوريوس يواجهون مشكلات دراسية وشخصية واجتماعية أكثر من طلبة الدراسات العليا. وأن الطلبة الذين ينوون البقاء في الولايات المتحدة يواجهون مشكلات أقل من أولئك الذين ينوون الرجوع إلى الكويت بعد تخرجهم. وشكا الطلبة من نقص في فهم النظام التربوي، ومن التعامل مع مرشديهم بينما شكت الطالبات من مشكلات دراسية بسبب نقص إعدادهن قبل سفرهن للالتحاق بالدراسة في الولايات المتحدة.

وفي دراسة أجراها الشدوخي (١٩٨٦) للكشف عن المشكلات التي يواجهها

الطلبة السعوديون في جامعات الولايات المتحدة الأمريكية، طبق استبانة ذات جزئين: أحدهما لجمع البيانات الديمغرافية المتعلقة بأفراد العينة، والآخر صيغة معدلة لاستبانة مشيغان الدولية المشكلات الطلبة على عينة تتكون من (٨٢٤) طالباً وطالبة، اختيروا عشوائياً من مجموع الطلبة السعوديين الذين يدرسون في الولايات المتحدة.

أظهرت نتائج الدراسة أن أهم المشكلات في نظر الطلبة هي مشكلات تتعلق بالمساعدات المالية، والسجلات الدراسية، والمسكن والمأكل، والقبول والانتقاء. أما أقل المشكلات أهمية فكانت المشكلات المتعلقة بنشاطات الطلاب والخدمات الصحية. وقد أظهرت النتائج أيضاً أن الطلبة الأصغر سناً يواجهون مشكلات أكثر من الطلبة الأكبر سناً في مجال السجلات المدرسية والمساعدات المالية، وخدمات التوجيه.

وقد أجرى الشريف وعودة (١٩٨٦) دراسة هدفت إلى التعرف على مشكلات الطلبة الجدد في جامعة الكويت التي تؤثر في توافقهم النفسي والاجتماعي. طبق الباحث استبانة شملت خمسة مجالات هي: المجال الصحي والنفسي والاجتماعي والدراسي والإرشادي، على عينة مكونة من (٢٩٦) طالباً وطالبة من جامعة الكويت، ممن مضى على التحاقهم بالجامعة عام دراسي على الأقل. وقد أظهرت النتائج أن أهم المشكلات التي يعاني منها الطلبة هو المجال الإرشادي، وأقلها أهمية بالنسبة لهم هي مشكلات المجال الصحي، وأظهرت نتائج الدراسة أيضاً، تقارباً في ترتيب المشكلات بالنسبة لتغيري الجنس والتخصص.

وفي دراسة قامت بها أبو عيطة (١٩٨٦) هدفت إلى التعرف على الصعوبات التي يواجهها الطلبة الكويتيون المبعوثون من وزارة التربية، وديوان الموظفين

الذي أمضوا سنة واحدة من الدراسة في الولايات المتحدة. طبقت استبانة على عينة مكونة من (١٥٠) طالباً يدرسون على نفقة ديوان الموظفين. و(٢٥٠) طالباً يدرسون على نفقة وزارة التربية. أظهرت نتائج الدراسة أن طلبة ديوان الموظفين يواجهون صعوبات مع البيئة، بدرجة أقل من طلبة وزارة التربية، وتتقارب الجهتان من حيث الصعوبات النفسية التي يواجهونها. وأظهرت النتائج أيضاً أن طلبة ديوان الموظفين، يواجهون صعوبات أكاديمية بدرجة أكبر من طلبة وزارة التربية والفروق بينهما دالة احصائياً، وأظهرت أيضاً أن طلبة ديوان الموظفين يواجهون صعوبات مهنية أقل من طلبة وزارة التربية.

وقد أجرى عبد الرحمن وداوود (١٩٨٧)، دراسة هدفت إلى التعرف على الصعوبات التي يواجهها الطلبة الجدد في الجامعة الأردنية. وذلك باستخدام عينة مكونة من (١١١٦) طالباً وطالبة من جميع كليات الجامعة. وأظهرت نتائج الدراسة أن أكثر مشكلات الطلبة الجدد، كانت كيفية اختيار المواد، يليها عدم توفر معلومات عن البرامج والنشاطات الترفيهية المتاحة في الجامعة، ثم عدم معرفة الأماكن التي تقع فيها الدوائر والكليات. ودلت النتائج أن متوسط عدد المشكلات التي أشار إلى وجودها الذكور، أكثر من متوسط عدد المشكلات التي أشارت إليها الإناث، وأشارت أيضاً، إلى أن أكثر المشكلات كانت لدى طلبة كليات التربية الرياضية والتجارة والهندسة، وأقلها لدى طلبة كليات الصيدلة والحقوق والشريعة وأظهرت النتائج أيضاً، أن متوسط عدد الصعوبات لدى طلبة الريف أعلى من متوسط الصعوبات لدى طلبة المدن.

كما وأجرى الريحاني وحمدي (١٩٨٧)، دراسة هدفت إلى التعرف على العلاقة

بين العوامل ذات العلاقة بالطالب وتكيفه الأكاديمي.

طبق في هذه الدراسة اختبار هنري موري للتكيف الأكاديمي والمعدل للبيئة الأردنية على عينة من (٩٥٥) طالباً وطالبة تمثل طلبة الجامعة. وأشارت النتائج إلى أن المتغيرات التي فسرت جزءاً من التباين في التكيف الأكاديمي بين الطلبة، كانت متغيرات المعدل التراكمي في الجامعة ومستوى تعليم الأم والتخصص وجنس الطالب.

وفي دراسة قام بها عبيدات (١٩٨٧) هدفت إلى التعرف على المشكلات التكيفية التي يواجهها الطلبة الأردنيون في رومانيا. أظهرت نتائج الدراسة أن أهم المشكلات التكيفية التي يواجهها الطلبة في الخارج هي: مشكلات التكيف البيئي، وتشمل: مشكلة الاغتراب عن الأهل والوطن، ومشكلة السكن والتكيف مع المناخ، والتكيف مع الطعام من حيث نوعية الأطعمة أو وقت تناولها. والمشكلة الثانية هي: التكيف الاجتماعي، وتشمل: التكيف الإيجابي مع العادات والتقاليد ومشكلة الزواج من أجنبيات، ثم مشكلة التكيف الأكاديمي. وتشمل: لغة الدراسة، والتغيب عن المحاضرات والتأخر الدراسي.

وقد قامت عمايرة (١٩٨٨)، بدراسة هدفت إلى التعرف على المشكلات التكيفية التي يواجهها الطلبة الجدد في جامعة اليرموك، ومعرفة علاقة هذه المشكلات بجنس الطالب والكلية ومكان السكن. تم تطبيق الدراسة بوساطة استبانة على عينة مكونة من (٥٨٢) طالباً وطالبة. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن المجالات التي ظهر فيها أكبر عدد من المشكلات التكيفية مرتبة تنازلياً، حسب تكرارها هي: المجال الاقتصادي والدراسي والاجتماعي والنفسي والصحي. وأظهرت

النتائج أن متوسط مشكلات الطلبة الذكور، أعلى من متوسط مشكلات الطلبة الإناث، كما لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات مشكلات الطلبة الجدد تعزى إلى التخصص، أو لمكان السكن.

وفي دراسة أجرتها التل وبلبل (١٩٨٨)، هدفت إلى التعرف على المشكلات التي يعاني منها طلبة جامعة اليرموك، طبقت الدراسة باستخدام استبانة على عينة مكونة من (٧٢١) طالباً وطالبة تمثل طلبة الجامعة. وأظهرت نتائج الدراسة أن المشكلات الخمس الأكثر حدة هي: ارتفاع أسعار المقررات والرسوم الجامعية. وعدم السماح للطلبة بالاطلاع على امتحاناتهم النهائية، تدخل الوساطة في حل معظم المشكلات، ولايسمح للطلبة باستعارة أكثر من ثلاثة كتب في الوقت الواحد. وأشارت نتائج الدراسة أيضاً، إلى أن الطلبة الذكور يعانون من مشكلات التمييز بين الجنسين، والخدمات التي تقدمها الجامعة، في حين أن الطالبات يعانين من مشكلات التسجيل والقواعد العامة.

وفي دراسة أجراها العيسوي (١٩٨٩)، هدفت إلى تقصي مشكلات طلبة جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية. طبق استبانة على عينة مكونة من (٤٩٥) طالباً وطالبة من مختلف السنوات. أظهرت نتائج الدراسة أن ترتيب مجال المشكلات تنازلياً جاء على النحو التالي: المجال الدراسي والمجال الإداري والمجال الاجتماعي ومجال المواصلات، المجال النفسي والمجال الاقتصادي والمجال الصحي. وبينت النتائج أيضاً أن الطالبات أكثر شكوى من الطلاب في مشكلات المجال الدراسي والصحي والنفسي، في حين بينت أن الطلاب أكثر شكوى من الطالبات في مشكلات المجال الإداري والاجتماعي والاقتصادي والمواصلات. وأوضحت النتائج

أنه لا يوجد فروق في مجال المشكلات، تعود إلى متغيري التخصص والمستوى الأكاديمي والمعدل التراكمي.

يتبين من نتائج أغلب الدراسات، أن الطلبة الجدد في الجامعات يواجهون مشكلات تؤثر علي توافقهم الأكاديمي أو النفسي أو الاقتصادي، أو الاجتماعي أو الصحي مما يزيد الحاجة لمثل هذا النوع من الدراسات بغرض المساهمة في تخطيط خدمات التوجيه والإرشاد؛ لوضع حلول مناسبة لمثل هذه المشكلات. حيث يقول موني (Mooney, 1943) ، من خلال دراسة استطلاعية حول مشكلات الطلبة، أن الشباب الجامعي يمر بمرحلة عمرية هامة، يقفون فيها على حافة سن الرشد، وقال: "إن الشباب يدخلون المرحلة الجامعية دون إعداد مسبق، الأمر الذي قد يسبب لهم مصاعب ومضايقات مختلفة".

## الفصل الثاني

### الطريقة والإجراءات

## الفصل الثاني

# الطريقة والإجراءات

### مجتمع الدراسة وعينتها:

شمل مجتمع الدراسة ، جميع طلبة السنة الأولى المسجلين لنيل درجة البكالوريوس في جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية للعام الدراسي ٩٠/٩١، والبالغ عددهم، (٨٦٠) طالباً وطالبة في مختلف التخصصات، منهم (٥٧١) ذكور و (٢٨٩) إناث ، أعتبروا جميعاً عينة خاضعة للدراسة .

وزع (٨٦٠) نسخة على مجموع أفراد العينة، عاد منها (٧٤٦) بسبب غياب عدد من الطلبة في بعض المحاضرات. تم استبعاد (١٨) نسخة جاءت خالية من الاجابة على بعض البيانات الشخصية في الصفحة الأولى من القائمة .

وبذلك أصبحت العينة التي تم تحليل إجابتها (٧٢٨) طالباً وطالبة . وبذلك تصبح نسبة الأفراد الذين اشتركوا في الدراسة من المجتمع الاصلي تساوي (٨٥٪).

ويبين الجدول رقم (١) توزيع أفراد الدراسة حسب متغيري الجنس والكلية (التخصص).



## جدول رقم (١)

توزيع أفراد العينة حسب الجنس والكلية (التخصص)

التخصص/الجنس	ذكور	إناث	المجموع
طب بشري	٣٢	٩	٤١
طب أسنان	١٣	١٤	٢٧
صيدلية	٤٨	٥٢	١٠٠
تمريض	٤٤	٥٣	٩٧
هندسة	٢٨٨	١٠١	٣٨٩
طب بيطري	١٥	١١	٢٦
علوم زراعية	٥٢	١٣	٦٥
علوم	٧٩	٣٦	١١٥
المجموع الكلي	٥٧١	٢٨٩	٨٦٠

أما الجدول رقم (٢) فيبين عدد أفراد العينة الفعلية التي خضعت للدراسة في

كل مستوى من مستويات متغيرات الدراسة.

## جدول رقم (٢)

عدد أفراد العينة الفعلية التي خضعت للدراسة، موزعين حسب مستويات

## متغيرات الدراسة

العدد	المتغير مستوياته	العدد	المتغير مستوياته
٥٢٩	مكان - مدينة	٤٨٨	الجنس - ذكر
٣١	النشأة - مخيم	٢٣٦	- انثى
١٦٥	- قرية	٦٦٧	الديانة - مسلم
٣	- بادية	٦١	- مسيحي
	مكان - السكن مع الاهل	٦٨٥	الجنسية - اردني
	السكن قريباً من الجامعة	٤٣	- غير اردني
٢٥٩	ضمن محافظة اربد	١٠٥	المستوى - ١٠٠ دينار فأقل
	- السكن مع الاهل بعيد	١٩٢	الاقتصادي - ١٠٠ - ١٥٠ دينار
	عن محافظة اربد	١٧١	- ١٥٠ - ٢٠٠ دينار
	واستخدم المواصلات	٢٦٠	- ٢٠٠ فما فوق
١٧١	للذهاب والاياب يومي	٢٢٧	التخصص - علوم طبية
	- السكن قريباً من	٢٣٨	- هندسة
	الجامعة مستقلاً عن	٦٩	- علوم زراعية
٢٩٨	الاهل	٩٤	- علوم
٤٤	مستوى - ابي	١٦٥	مستوى - ابي
١٧٧	تعليم - ابتدائي أو اعدادي	٢٤١	تعليم - ابتدائي أو اعدادي
١٤٨	الاب - ثانوي	١٦٠	الام - ثانوي
٣٥١	- تعليم عالي	١٦٢	- تعليم عالي

## أداة الدراسة:

تكونت أداة الدراسة من جزئين :

### الجزء الأول :

يتكون هذا الجزء من بيانات شخصية ، يمكن من خلالها التعرف إلي موقع كل طالب على كل متغير من متغيرات الدراسة المختلفة. وفيما يلي تعريف لبعض المتغيرات :-

- **مكان النشأة :** هي البيئة التي يعيش فيها الطالب مع أسرته التي تؤثر في تنشئته وسلوكه، وتشمل أربعة مستويات هي: بيئة المدينة إذا كان الطالب يسكن في المدينة ، وبيئة القرية إذا كان الطالب يسكن في القرية، وبيئة المخيم، إذا كان الطالب يسكن في المخيم، وبيئة البادية إذا كان الطالب يسكن في البادية .

- **مكان السكن:** ويشمل ثلاثة مستويات الأول: السكن مع الأهل قريباً من الجامعة ضمن محافظة إربد ، والثاني السكن مع الأهل بعيداً عن محافظة إربد وإستخدام المواصلات للذهاب والإياب يومياً، والثالث: السكن قريباً من الجامعة مستقلاً عن الأهل .

- **التخصص:** ويضم أربعة مستويات هي :

١-العلوم الطبية: وتشمل الطب البشري ، وطب الأسنان ،

والصيدلة والتمريض .

٢-الهندسة: وتشمل الهندسة الكهربائية والميكانيكية

والمعمارية والمدنية والكيمائية.

٢-العلوم الزراعية: وتشمل الطب البيطري والعلوم

### الزراعية

٤- العلوم: وتشمل كيمياء تطبيقية وأحياء.

- المستوى الاقتصادي: الدخل الشهري لأسرة الطالب ، وتشمل أربعة

مستويات رقمية هي:

١- منخفض ١٠٠ دينار.

٢- متوسط ١٠٠ - ١٥٠ دينار.

٣- جيد ١٥٠ - ٢٥٠ دينار.

٤- مرتفع ٢٥٠ دينار فما فوق.

- مستوى تعليم الأم والأب : ويشمل أربعة مستويات هي :

١- أمي .

٢- ابتدائي أو إعدادي.

٣- ثانوي.

٤- تعليم عال.

### الجزء الثاني :

ويشمل قائمة موني لمشكلات الشباب الجامعي، المعرّبة والمعدلة للبيئة الأردنية من قبل (مامسر ، ١٩٧١) . التي أجرى عليها (صوانه. ١٩٨٣) بعض التعديلات التي رأى أنها تجعل القائمة أكثر ملاءمة وقابلية للاستخدام ، حيث قام بدمج بعض المجالات وحذف بعض المشكلات مستفيداً بذلك من نتائج الدراسات السابقة التي استخدمت القائمة .

وبذلك أصبحت القائمة مكونة من ستة مجالات ، اشتملت على  
(١٩٠) مشكلة على النحو التالي :

المجال الأول - المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية

(٤٥) وعدد مشكلاته.

المجال الثاني- العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية وعدد مشكلاته. (٤٧)

المجال الثالث- الحالة المالية والمعيشة والمستقبل المهني وعدد مشكلاته. (٣٨)

المجال الرابع- الصحة والنمو البدني وعدد مشكلاته. (١٩)

المجال الخامس - النشاط الاجتماعي والترفيهي وعدد مشكلاته . (١٩)

المجال السادس- البيت والأسرة وعدد مشكلاته . (٢٢)

ويبين الجدول رقم (٣) مجال كل فقرة من فقرات القائمة-

وتضمنت القائمة في نهايتها ثلاثة أسئلة هي :

١- هل تشعر أن المشكلات التي أشرت عليها تعطي صورة كاملة عن جميع  
مشكلاتك؟ نعم..... لا .....

إذا أردت أن تضيف أية مشكلات أو توضيحات ، فالرجاء أن تكتب ما تود  
إضافته، لتعطي صورة أكمل عن مشكلاتك .

ويهدف هذا السؤال إلى معرفة مدى شمول القائمة لمشكلات الطلبة،  
والمشكلات التي يعانون منها ولم ترد في القائمة .

٢- سواء شعرت بارتياح للمء بيانات هذه القائمة أو لم تشعر فهل ترى أن ذلك  
أمراً يستحق القيام به ؟

ويهدف هذا السؤال إلى الاستدلال على مدى إستجابة الطلبة للقائمة، ومدى  
جديتهم في الاجابة بصراحة وصدق .

٣- إذا أُتيحت لك الفرصة ، هل ترغب أن تتحدث مع شخص ما من العاملين في

الجامعة بالمشكلات التي بينتها في القائمة ؟

نعم..... لا.....

إذا كنت ترغب في ذلك ، هل تفضل أن تجري مثل هذه الاحاديث مع شخص

متخصص في الارشاد والتوجيه ؟

نعم..... لا.....

ويهدف هذا السؤال إلى التعرف على موقف الطلبة من العملية الإرشادية.

ويبين الملحق رقم (١) القائمة بصورتها النهائية .

ويمكن القول أن ما يبرر استخدام هذه القائمة ، هو أنها من أكثر الأدوات

التي استخدمت في الدراسات التي تناولت البحث في مشكلات الشباب الجامعي

وفهمها وهي كما يقول (جين روتر). من أفضل وأشمل القوائم وأكثرها انتشاراً.

(مامسر، ١٩٧١)

### صدق القائمة :

لما كانت قائمة المشكلات ليست اختباراً ، فإن الطرق المألوفة لاختبار صدق

الاختبارات لا تصلح في اختبار صدق قائمة المشكلات، وقد بين ماكينتر (Mcintyre)

ومورغان (Morgan) أنه من الممكن تقدير مدى صدق قائمة المشكلات على أساس

معرفة مدى تحقيقها للأغراض التي وضعت من أجلها (نجاتي، ١٩٧٤).

وقد قام مامسر(١٩٧١) بترجمة وتعريب القائمة الأصلية لتلائم البيئة

الأردنية، وتحقق من صدق القائمة بالتأكد من تحقيقها للأغراض الأساسية التي

بُنيت على أساسها هذه القائمة وهي :

- الغرض الأول: ويتعلق باستجابة الطلبة للقائمة ، وأشارت النتائج إلى أن إستجابة الطلبة للقائمة المعدلة قد تحقق بدرجة كبيرة جداً. حيث قام ما لا يقل عن ١٧٪ من الطلبة بالاستجابة لكل واحدة من المشكلات التي شملتها القائمة .
- الغرض الثاني: إيجابية الطلبة في ملء القائمة ، وأشارت النتائج أن هذا الغرض قد تحقق بنسبة ٩٥٪ .
- الغرض الثالث: ويتعلق بمدى شمولية القائمة ، وأشارت النتائج إلى أن هذا الغرض قد تحقق بنسبة ٩٠٪ .

ولمزيد من التحقق من صدق القائمة ، وخاصة في صورتها المعدلة صوانه (١٩٨٣) فقد قامت الباحثة ، بتطبيق القائمة على عينة مكونة من (٥٢) طالباً وطالبة من مختلف التخصصات والمستويات في جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية، وذلك للتأكد من تحقيق القائمة لأغراضها وكانت النتائج كالتالي :

- الغرض الأول : ويتعلق باستجابة الطلبة للقائمة ، وأشارت النتائج إلى أن هذا الغرض قد تحقق . حيث قام ما لا يقل عن ٢١٪ من الطلبة بالاستجابة لكل واحدة من المشكلات التي شملتها القائمة .
- الغرض الثاني : إيجابية الطلبة في ملء القائمة . وأشارت النتائج إلى أن هذا الغرض قد تحقق بنسبة ٩٦٪ .
- الغرض الثالث: يتعلق بمدى شمولية القائمة . وأشارت النتائج إلى أن هذا الغرض قد تحقق بنسبة ٩٠٪ .

بالإضافة إلى دلالات الصدق السابقة، فإنه بعد الانتهاء من جمع البيانات

أجابت العينة على الأسئلة الثلاثة الموجودة في نهاية القائمة . فبالنسبة لشمولية القائمة ، فلقد أجاب عن هذا السؤال (٦٨٧) طالباً وطالبة بالايجاب و (٤١) طالباً وطالبة بالرفض من أصل العينة (٧٢٨) طالباً وطالبة، وتشكل هذه النسبة ٩٤٪ من مجموع أفراد الدراسة، مما يمكن اعتباره دليلاً آخر على صدق القائمة من حيث أنها تعطي صورة شاملة عن مشكلات الشباب الجامعي .

### ثبات القائمة :

أما من حيث ثبات القائمة ، فقد اعتبر معامل الثبات ٩٣ . . والمحسوب على أساس إعادة تطبيق القائمة في دراسة (مامسر ، ١٩٧١) كافياً ، الأمر الذي يدعو إلى الاطمئنان على ثبات واستقرار النتائج . حيث تم تطبيق الاختبار الاول على عينة مكونة من ٩٠ طالباً وطالبة من كليات الآداب والتجارة والعلوم في السنوات الدراسية الاربع، ثم أعيد الاختبار للمرة الثانية على نفس العينة بعد ثلاثة أسابيع من اجراء الاختبار الاول.

### الاجراءات :

لما كانت الدراسة تشمل جميع طلبة السنة الأولى ، فإن الباحثة قامت بالاتصال رسمياً مع دائرة القبول والتسجيل ؛ لتحديد المساقات والشعب ومكان القاعات التي يتواجد فيها طلبة السنة الأولى . وبعد ذلك قامت الباحثة بالاتصال مع المدرسين المعنيين والاتفاق معهم على تطبيق القائمة في محاضراتهم .



وفي شهر نيسان من عام ١٩٩١ ، قامت الباحثة بتطبيق قائمة المشكلات بصورتها المعرّبة والمعدّلة على أفراد العينة في صفوفهم ، وذلك بعد شرح أهداف الدراسة ، وأهميتها للطلبة مع إعطاء فكرة موجزة عن القائمة ومحتوياتها وتعليماتها، والتأكيد على سرية المعلومات وعدم كتابة الاسم .

## المعالجة الإحصائية :

لما كانت الدراسة الحالية دراسة وصفية، فقد استخدمت الأساليب الإحصائية الوصفية وذلك :

- ١- باحتساب تكرارات المشكلات المختلفة التي تتضمنها القائمة ، ونسبها المئوية ليتسنى ترتيب هذه المشكلات تنازلياً أو تصاعدياً حسب تواترها .
- ٢- وللتعرف على علاقة كل من هذه المشكلات ومجالاتها بالمتغيرات المختلفة ، فقد استخدم كاي تربيع ( $\chi^2$ ) لدلالة الفروق لتكرارات المشكلات .

الفصل الثالث

نتائج الدراسة

## الفصل الثالث

### نتائج الدراسة

سعت الدراسة الحالية إلى التعرف على أهم المشكلات التي يعاني منها الطلبة المستجدون في جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية، وعلاقة تلك المشكلات بكل من: متغيرات الجنس والجنسية والتخصص والمستوى الاقتصادي والديانة ومكان النشأة، مكان السكن، ومستوى تعليم الأب ومستوى تعليم الأم.

**أولاً:** للتعرف إلى أهم المشكلات التي يعاني منها الطلبة، حسب تكرارات المشكلات في القائمة، وذلك باحتساب عدد الطلبة الذين أجابوا عن كل مشكلة. كما حسبت النسب المئوية لتكرار تلك المشكلات.

والملاحق رقم (٢) يبين تلك التكرارات والنسب المئوية لجميع فقرات القائمة، حيث تم استخراج النسبة المئوية لتكرار كل مشكلة من مشكلات قائمة البحث.

تراوحت نسبة تكرار المشكلات ما بين ١.٥٪ لمشكلة "تضايقني عاهة جسدية"،

و ٧٥.٢٪ لمشكلة "المدرسون لا يهتمون بالقضايا الطلابية"

والجدول رقم (٣) يبين تلك المشكلات مرتبة تنازلياً حسب نسب تكرارها.

يلاحظ من الجدول رقم (٣) أن (١٣) مشكلة قد وصلت نسبة انتشارها إلى

ما يزيد عن ٥١٪ من أفراد الدراسة، وأن (٧٠) مشكلة قد زادت نسبة انتشارها عن

٢٥٪، ويلاحظ أيضاً أن (٥٩) مشكلة كانت نسبة تكرارها بين ١٥-٢٥٪، أما باقي

المشكلات وهي (٦١) مشكلة فقد قلت نسب انتشارها عن ١٥٪.

## الجدول رقم (٣)

المشكلات التي يعاني منها أفراد العينة مرتبة ترتيبا تنازليا حسب نسب

تكرارها

الرقم	نص المشكلة	مجالها	النسبة المئوية لتكرارها
١	المدرسون لا يهتمون بالقضايا الطلابية	المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية	٧٥.٢٪
٢	أشعر بأن بعض الامتحانات غير عادلة	المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية	٦٨.٧٪
٣	بعض المدرسين غير أكفاء	المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية	٦٨.٥٪
٤	العلامات ليست مقياسا للقدرة	المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية	٦٨.٤٪
٥	أحصل على علامات منخفضة في الجامعة	المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية	٦٥.٦٪
٦	لا أستغل وقت فراغي استغلالا جيدا	النشاط الاجتماعي والترفيهي	٦١.١٪
٧	إنني سريع الانصراف عن الدراسة	المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية	٥٩.٥٪
٨	لا أشترك إلا قليلا في النشاط الطلابي	النشاط الاجتماعي والترفيهي	٥٧.٣٪
٩	إن الجامعة لا تكثر لحاجات الطلبة	المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية	٥٦٪
١٠	لا أعرف كيف أدرس بشكل فعال	المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية	٥٥.٤٪
١١	والداي يضحيان كثيرا من أجلي	البيت والأسرة	٥٣.٧٪
١٢	المواصلات والتنقلات صعبة	الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني	٥١.٤٪
١٣	لا تتوفر في الجامعة الفرص الكافية للتحديث مع المدرسين	المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية	٤٨.٣٪
١٤	الحرم الجامعي تنقصه الروح الجامعية	المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية	٤٨٪
١٥	أخاف من الفشل في الجامعة	المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية	٤٨٪

الرقم	نص المشكلة	مجالاتها	النسبة المئوية لتكرارها
١٦	قلق بخصوص الإمتحانات	المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية	٪٤٧.٦
١٧	لأعد واجباتي الدراسية في مواعيدها	المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية	٪٤٧.٣
١٨	لا أفضي لأبوي بكل شيء	البيت والأسرة	٪٤٥.٦
١٩	الحرم الجامعي تنقصه وسائل الترويح والنشاط	المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية	٪٤٤.٦
٢٠	المدرسون لا يراعون شعور الطلبة	المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية	٪٤٤.٥
٢١	كنت أتمنى الالتحاق بجامعة غير جامعتي الحالية	الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني	٪٤٤.١
٢٢	انني غير قادر على التركيز الجيد	المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية	٪٤٣.٢
٢٤	أريد أن أنمي ثقافتي العامة	المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية	٪٤٣
٢٥	لا يوجد في الجامعة من يوجهني بشكل صحيح	المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية	٪٤٢.٥
٢٦	إنني سيء الحظ	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية	٤١.٣
٢٧	أشعر بأن تقيد الطالب بالحضور أمر لا مبرر له	المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية	٪٤١.١
٢٨	أشعر بالتعب في معظم الأوقات	الصحة والنمو البدني	٪٤٠.٧
٢٩	لاتتاح لي فرصة ممارسة الرياضة البدنية	النشاط الاجتماعي والترفيهي	٪٤٠.٥
٣٠	ليس عندي الوقت الكافي للترفيه عن نفسي	النشاط الاجتماعي والترفيهي	٪٤٠.١
٣١	المدرسون نظريون أكثر من اللازم	المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية	٪٣٩.٧
٣٢	بعض المساقات ضعيفة التنظيم	المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية	٪٣٦.٦
٣٣	لاتتاح لي فرصة كافية للتمتع بالطبيعة	النشاط الاجتماعي والترفيهي	٪٣٦.٤

النسبة المئوية لتكرارها	مجالاتها	نص المشكلة	الرقم
٪٣٦.٢	الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني	أرغب في إكتساب خبرات إضافية في مجال تخصصي	٣٤
٪٣٦.٢	المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية	النشاطات الطلابية داخل الجامعة سيئة التنظيم	٣٥
٪٣٥.٢	النشاط الاجتماعي والترفيهي	أرغب الدخول في مناقشات ذات قيمة أكبر	٣٦
٪٣٥	المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية	أخشى الاشتراك في مناقشات الصف	٣٧
٪٣٤.٩	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية	أتردد كثيراً خوفاً من الوقوع في أخطاء	٣٨
٪٣٤.٧	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية	إنني عصبي	٣٩
٪٣٤.٢	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية	لا أكون سعيداً معظم الأوقات	٤٠
٪٣٣.٥	المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية	يصعب علي الدراسة (المذاكرة) في مكان سكني	٤١
٪٣٣.٢	البيت والأسرة	أريد الحب والعطف	٤٢
٪٣٣	الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني	التحقت بقسم (تخصص) لا أميل إليه	٤٣
٪٣٢.٧	المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية	لا أخطط مسبقاً لدراستي	٤٤
٪٣٢.٧	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية	أغضب بسرعة	٤٥
٪٣٢.٤	البيت والأسرة	يتوقع والداي مني أكثر من طاقتي	٤٦
٪٣٢	النشاط الاجتماعي والترفيهي	لا تسمح ظروفني الاستمتاع بهواياتي	٤٧
٪٣٢	الصحة والنمو البدني	أشعر من وقت لآخر بضغط وألم في رأسي	٤٨
٪٣١.٧	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية	أعاني من سرعة النسيان	٤٩
٪٣١.٦	الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني	أريد أن أغير كليتي التي التحقت بها	٥٠
٪٣١.٢	المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية	لست طالباً نشيطاً في حياتي الجامعية	٥١

النسبة المئوية لتكرارها	مجالاتها	نص المشكلة	الرقم
٪٢٠.٧	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية	لا أستطيع أن أنسى المواقف والخبرات غير السارة	٥٢
٪٢٠.٧	النشاط الاجتماعي والترفيهي	ما أخص به نفسي من وقت فراغي قليل جدا.	٥٣
٪٢٠.٣	الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني	لم أصل إلى الهدف الذي كنت قد وضعت لنفسي.	٥٤
٪٢٠.٢	المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية	أجد صعوبة في تنظيم بحوثي وتقاريرتي	٥٥
٪٢٨.٩	الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني	أكره الإعتماد المالي على الآخرين.	٥٦
٪٢٨.٩	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية	تقلقني أحلام اليقظة.	٥٧
٪٢٨.٥	النشاط الاجتماعي والترفيهي	لاتتاح لي فرصة عمل ما أريد عمله.	٥٨
٪٢٨.٣	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية	إنني أرتبك بسهولة.	٥٩
٪٢٧.٦	الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني	أشك بأن موضوع تخصصي في الجامعة يعدني للعمل الذي أرغب فيه.	٦٠
٪٢٧.٩	المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية	ضعيف في اللغات الأجنبية المتعلقة في دراستي.	٦١
٪٢٧.٩	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية	لا يوجد من أفضي إليه بما يضايقني	٦٢
٪٢٧.٨	النشاط الاجتماعي والترفيهي	تنقصني المهارة في الألعاب الرياضية	٦٣
٪٢٧.٦	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية	أخذ بعض الأمور مأخذ الجد أكثر من اللازم	٦٤
٪٢٧.٦	المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية	لاتوجد أماكن مناسبة للدراسة داخل الحرم الجامعي	٦٥
٪٢٧.٢	النشاط الاجتماعي والترفيهي	إنني عاجز عن التعبير عن نفسي بالكلام	٦٦



النسبة المئوية لتكرارها	مجالاتها	نص المشكلة	الرقم
٪٢٦.٨	النشاط الاجتماعي والترفيهي	قلما تتاح لي فرصة الاستمتاع بالراديو والتلفاز	٦٧
٪٢٦.٧	المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية.	إنني مرغم على دراسة موضوعات لأحبها.	٦٨
٪٢٦.١	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية.	أقلق (أنزعج) من الأمور غير الهامة.	٦٩
٪٢٦.١	الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني.	أريد أن أعرف قدراتي المهنية	٧٠
٪٢٥.٨	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية	أشعر بأنه لا يوجد أحد يفهمني..	٧١
٪٢٤.٨	الصحة والنمو البدني.	لأنام بما فيه الكفاية.	٧٢
٪٢٤.٨	المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية.	لست ميالاً فعلاً للمطالعة.	٧٣
٪٢٤.٧	النشاط الاجتماعي والترفيهي.	حياتي الاجتماعية محدودة جداً.	٧٤
٪٢٤.٦	النشاط الاجتماعي والترفيهي.	بطيء في التعارف مع الناس.	٧٥
٪٢٤.٦	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية.	أود أن تكون لي شعبية أكثر.	٧٦
٪٢٤.٤	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية.	تفتقر عزيمتي بسرعة.	٧٧
٪٢٤.٣	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية.	أفتقد شخصاً عزيزاً علي في مكان إقامتي الدائمة.	٧٨
٪٢٤.١	النشاط الاجتماعي والترفيهي.	الحصول على فرص أكثر للتعبير عن نفسي.	٧٩
٪٢٣.٩	الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني	أشك في قيمة الشهادة الجامعية في الحياة العملية.	٨٠
٪٢٣.٩	الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني	لأحسن تنظيم شؤوني المالية كما يجب.	٨١
٪٢٣.٨	البيت والأسرة.	والداي مثقلان بالهموم.	٨٢

النسبة المئوية لتكرارها	مجالها	نص المشكلة	الرقم
٪٢٣.٥	الصحة والنمو البدني.	وزني في نقص تدريجي.	٨٢
٪٢٣.١	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية.	إنني خجول وغير جريء.	٨٤
٪٢٢.٨	الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني.	أحتاج للتخطيط المسبق في شؤون حياتي.	٨٥
٪٢٢.٧	الصحة والنمو البدني	نظري ضعيف.	٨٦
٪٢٢.٦	الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني	أصرف وقتاً في غير الدراسة يزيد على ما تتطلب مصلحتي.	٨٧
٪٢٢.٥	الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني	تشغلني مسألة الخدمة العسكرية.	٨٨
٪٢٢.٥	البيت والأسرة	لا أستطيع مناقشة مشاكل معينة في البيت.	٨٩
٪٢٢.٤	الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني	أحتاج إلى نصح في الخطوات التي تلو تخرجي.	٩٠
٪٢٢.١	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية	أشعر بأن الآخرين يراقبون سلوكي.	٩١
٪٢٢.١	المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية	المناقشات غير كافية في المحاضرات.	٩٢
٪٢١.٩	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية	من العسير أن أفضي بمتاعبي.	٩٣
٪٢١.٨	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية	لا أستطيع قهر عاداتي السيئة	٩٤
٪٢١.٧	المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية	أجد صعوبة في أخذ الملاحظات وتنظيم الأفكار.	٩٥
٪٢١.٦	البيت والأسرة	تعارض آرائني مع آراء والدي.	٩٦
٪٢١.٤	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية	أعاني من عادة سيئة.	٩٧
٪٢١.٣	المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية	لدي إهتمامات خارجية أكثر من اللازم	٩٨
٪٢١.٣	الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني	أحتاج إلى توجيه لتحديد موضوع تخصصي.	٩٩

النسبة المئوية لتكرارها	مجالها	نص المشكلة	الرقم
٪٢١.٢	الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني	أريد أن أحصل على معلومات أكثر في الأعمال المختلفة.	١٠٠
٪٢١	البيت والأسرة	تقلقني المشاحنات العائلية.	١٠١
٪٢٠.٧	الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني	أشك بأن الجامعة تعدني للعمل.	١٠٢
٪٢٠.٥	المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية	أنظمة ومعلومات الجامعة أكثر من اللازم	١٠٣
٪٢٠.٣	البيت والأسرة	القلق على أحد أفراد أسرتي.	١٠٤
٪٢٠.٣	الصحة والنمو البدني	أصاب بالرشح كثيراً.	١٠٥
٪٢٠	النشاط الاجتماعي والترفيهي	أريد أن أتعلم كيف أستقبل الناس.	١٠٦
٪٢٠	الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني	أسرتي قلقة على حالتها المادية.	١٠٧
٪١٩.٦	الصحة والنمو البدني	أشعر بالدوار والدوخة في بعض الأحيان	١٠٨
٪١٨.٩	المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية	أجد صعوبة في الحصول على الكتب المطلوبة.	١٠٩
٪١٨.٥	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية	أريد أن تكون شخصيتي أظرف مما هي عليه	١١٠
٪١٨.٥	الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني	إنني غير متأكد من إستمرار الدعم المادي.	١١١
٪١٨.٥	الصحة والنمو البدني	صداع متكرر.	١١٢
٪١٨.٤	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية	أشعر بالظلم في الحياة.	١١٣
٪١٨.٢	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية	شعوري يؤدي بسهولة.	١١٤
٪١٨.١	البيت والأسرة	ينتقدني والداي.	١١٥
٪١٨.١	الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني	ما أملكه من المال أقل مما يملكه زملائي.	١١٦
٪١٧.٨	الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني	مخصصاتي المالية من العائلة قليلة جداً	١١٧

النسبة المئوية لتكرارها	مجالها	نص المشكلة	الرقم
٪١٧.٥	الصحة والنمو البدني	يلتهب حلقي بسرعة.	١١٨
٪١٧.٥	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية	لا أستطيع أن أستقر على رأي معين.	١١٩
٪١٧.٢	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية	لا يوجد لي أصدقاء مقربون في الجامعة.	١٢٠
٪١٧	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية	تعوزني الثقة بالنفس.	١٢١
٪١٧	المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية	المواد الدراسية غير مترابطة بعضها ببعض.	١٢٢
٪١٦.٨	الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني	يزعجني اختيار الموضوع الذي يعد للعمل لا الموضوع الذي أميل إليه.	١٢٣
٪١٦.٧	الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني	انني في حيرة فيما اذا كنت سأستمر في الدراسة أم أتركها للعمل.	١٢٤
٪١٦.٤	البيت والأسرة	والداي يتدخلان في الكثير من أموري الخاصة.	١٢٥
٪١٦.٤	البيت والأسرة	أتمنى لو كانت بيتي الأسرية على غير ماهي عليه.	١٢٦
٪١٦.٣	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية	مشاكلي الشخصية كثيرة جداً.	١٢٧
٪١٦.٢	الصحة والنمو البدني	بشرتي غير صافية.	١٢٨
٪١٦.٢	المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية	ذاكرتي ضعيفة.	١٢٩
٪١٥.٨	الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني	لأملك من النقود ما أرفقه به عن نفسي.	١٣٠
٪١٥.١	الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني	أعيش في منطقة غير ملائمة.	١٣١
٪١٤.٨	المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية	يقلقني سوء (رداءة) خطي في الكتابة.	١٣٢
٪١٤.٧	الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني	أحتاج إلى عمل إضافي لتغطية نفقات دراستي.	١٣٣

النسبة المئوية لتكرارها	مجالها	نص المشكلة	الرقم
٪١٤.٥	الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني	إنني عاجز عن بلوغ المهنة التي أريتها.	١٣٤
٪١٤	البيت والأسرة	حياتي في البيت غير سعيدة.	١٣٥
٪١٤	المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية	بطئ في فهم الرياضيات.	١٣٦
٪١٣.٩	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية	أظهار بما أنا لست عليه.	١٣٧
٪١٣.٤	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية	يتجاهلني الناس في بعض الأمور.	١٣٨
٪١٣.٣	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية	لاأخذ الأمور بجدية كافية.	١٣٩
٪١٣.٢	المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية	ضعيف في قواعد اللغة والإملاء.	١٤٠
٪١٢.٨	النشاط الاجتماعي والترفيهي	يصعب علي الاستمرار في الحديث.	١٤١
٪١٢.٥	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية	سهل الوقوع في مشاكل شخصية كثيرة	١٤٢
٪١٢.٤	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية	أشعر بالوحدة التامة والانعزالية.	١٤٣
٪١٢.٤	المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية	غير قادر على إختيار الموضوعات التي أريها.	١٤٤
٪١٢.٢	المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية	بطئ في فهم النظريات والأفكار.	١٤٥
٪١١.٩	المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية	ضعيف في التعليل المنطقي.	١٤٦
٪١١.٦	الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني	لاأحصل على التغذية المناسبة.	١٤٧
٪١١.٥	البيت والأسرة	لا أستطيع أن أدخل إلى نفسي في البيت.	١٤٨
٪١١.٥	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية	أحمل ذكريات طفولة غير سعيدة.	١٤٩
٪١١.٥	الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني	تخرجي مهدد بالنقص المالي.	١٥٠
٪١١.٥	الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني	ليس لي دخل (مصرف ثابت).	١٥١
٪١١.٣	النشاط الاجتماعي والترفيهي	أريد أن أحسن مظهري.	١٥٢
٪١١	الصحة والنمو البدني	أعاني من اضطرابات في الأنف والجيوب.	١٥٣

النسبة المئوية لتكرارها	مجالاتها	نص المشكلة	الرقم
٪١٠.٧	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية	تساورني فكرة الانتحار.	١٥٤
٪١٠.٦	البيت والأسرة	الأقرباء يتدخلون في شئوننا العائلية.	١٥٥
٪١٠.٤	النشاط الاجتماعي والترفيهي	كثير الانغماس في الحياة الجامعية.	١٥٥
٪٩.٩	البيت والأسرة	يضايقني العيش مع الأهل أو قريباً منهم	١٥٦
٪٩.٩	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية	تعوزني القدرة على القيادة.	١٥٧
٪٩.٧	الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني	أكاد أغرق في الدين لتغطية نفقات الدراسة الجامعية.	١٥٨
٪٩.٦	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية	أتكلم وأتصرف دون تفكير مسبق.	١٥٩
٪٩.٣	البيت والأسرة	أتحمل مسؤوليات بيتية كثيرة.	١٦٠
٪٩	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية	أخفق في كثير من الأعمال التي أحاول القيام بها.	١٦١
٪٨.٦	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية	أشعر بالنقص.	١٦٢
٪٨.١	المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية	عدد الطلاب كبير جداً في المحاضرات.	١٦٣
٪٧.٨	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية	أفقد أصدقائي.	١٦٤
٪٧.٨	الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني	أحاول الجمع بين الدراسة والزواج.	١٦٥
٪٧.٨	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية	القلق من عدم تمكني من التأثير على الآخرين.	١٦٦
٪٧.٧	الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني	لا يوجد مكان مناسب أستقبل به أصدقائي.	١٦٧
٪٧.٦	البيت والأسرة	لست على وفاق مع أفراد أسرتي.	١٦٨
٪٧.٥	الصحة والنمو البدني	أحتاج إلى إرشاد طبي.	١٦٩

النسبة المئوية لتكرارها	مجالها	نص المشكلة	الرقم
٪٧.١	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية	تقلقني الأحلام السيئة.	١٧٠
٪٧	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية	سهل الإنتقياد للناس.	١٧١
٪٦.٨	الصحة والنمو البدني	اضطرابات في العادة الشهرية.	١٧٢
٪٦.٧	البيت والأسرة	مرض في الأسرة.	١٧٣
٪٥.٩	الصحة والنمو البدني	قوامي غير معتدل.	١٧٤
٪٥.٤	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية	أناني وكثير الإهتمام بالنفس	
٪٥.١	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية	إنني غير جذاب شكلاً.	١٧٥
٪٥	البيت والأسرة	وفاة أحد الوالدين.	١٧٦
٪٤.٨	البيت والأسرة	أسرتي لاترحب بأصدقائي في البيت.	١٧٧
٪٤.٥	الصحة والنمو البدني	اضطرابات في الهضم والخراج (قضاء الحاجة).	١٧٨
٪٤.٤	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية	إنني شديد الحسد للغير والغيرة من الآخرين	١٧٩
٪٤.١	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية	أؤذي شعور الغير.	١٨٠
٪٤	الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني	أسرتي تعارض لموضوع إختياري تخصصي في الجامعة.	١٨١
٪٣.٥	الصحة والنمو البدني	أعاني من مشاكل في سمعي.	١٨٢
			١٨٣
٪٣	الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني	أعمل لتغطية جميع نفقاتي الدراسية.	١٨٤
٪٢.٩	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية	أشعر كأن بي شئوذ من الناحية العقلية.	١٨٥
٪٢.٨	البيت والأسرة	أنزعج من كوني وحيد الأبوين.	١٨٦

النسبة المئوية لتكرارها	مجالاتها	نص المشكلة	الرقم
٪٢.٢	الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني	أحصل على أجر ضئيل من عملي خلال أوقات فراغي.	١٨٧
٪١.٨	البيت والأسرة	والداي منفصلان (مطلقان)	١٨٨
٪١.٧	الصحة والنمو البدني	اضطرابات في الغدد.	١٨٩
٪١.٥	الصحة والنمو البدني	تضايقتني عاهة جسمية.	١٩٠



وتمشياً مع ما إعتبرته الدراسات السابقة، (مامسر، ١٩٧١) و (نجاتي، ١٩٧٤) و (صوانة، ٨٣) التي إعتبرت أن المشكلات التي تزيد نسبة انتشارها عن ٢٠٪ بين مجموع أفراد العينة عالية التكرار، وأن المشكلات التي تراوحت نسب انتشارها ما بين ١٠-٢٠٪ متوسطة التكرار، والمشكلات التي تقل نسب انتشارها بين مجموع أفراد العينة عن ١٠٪ منخفضة التكرار، فإننا نلاحظ أن المشكلات العالية التكرار في هذه الدراسة قد بلغت (١٠٣) مشكلات تمثل ما نسبته ٥٤.٢٪ من جميع المشكلات الواردة في القائمة، وأن المشكلات متوسطة التكرار قد بلغت (٥١) مشكلة بما نسبته ٢٦.٨٪، وأن المشكلات منخفضة التكرار قد بلغت (٣٦) مشكلة، بما نسبته ١٨.٩٪.

أما فيما يتعلق بمجالات المشكلات، فقد تم حساب عدد المشكلات عالية التكرار ومتوسطة التكرار وقليلة التكرار، والنسبة المئوية لها في كل مجال من المجالات الستة التي شملتها القائمة.

والجدول رقم (٤) يبين تلك التكرارات والنسب المئوية لها. يظهر من الجدول رقم (٤) أن معظم المشكلات، قد تركزت بنسب عالية في مجال مشكلات المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية، يليه مجال مشكلات النشاط الاجتماعي والترفيهي، ثم مجال الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني.

## جدول رقم (٤)

عدد المشكلات ونسبها المئوية في كل مجال من مجالات المشكلات

في القائمة حسب مستويات تكرارها

الرقم	المجال	عدد المشكلات المجال	عدد المشكلات عالية التكرار	النسبة المئوية	عدد المشكلات متوسطة التكرار	النسبة المئوية	عدد المشكلات المنخفضة التكرار	النسبة المئوية
١	التفاع وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية	٤٥	٣٥	%٧٧,٨	٩	%٢٠	١	%٢,٢
٢	النشاط الاجتماعي والترفيهي	١٩	١٤	%٧٣,٧	٤	%٢١	١	%٥,٣
٣	الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني	٣٨	١٨	%٤٧,٤	١٤	%٣٦,٨	٦	%١٥,٨
٤	العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية	٤٧	٢١	%٤٤,٧	١٤	%٢٩,٨	١٢	%٢٥,٥
٥	البيت والأسرة	٢٢	٩	%٤٠,٩	٥	%٢٢,٧	٨	%٣٦,٤
٦	الصحة والنمو البدني	١٩	٦	%٣١,٥	٥	%٢٦,٤	٨	%٤٢,١
	المجموع	١٩٠	١٠٣		٥١		٣٦	
			%٥٤,٢		%٢٦,٨		%١٩	

ثانياً: فيما يتعلق بعلاقة المشكلات ومجالاتها بالمتغيرات المختلفة التي شملتها الدراسة، فقد أجري اختبار كاي تربيع ( $\chi^2$ ).

يبين الجدول رقم (٥) نتائج اختبار كاي تربيع ( $\chi^2$ )، والمتعلقة بفحص العلاقة بين متغيرات الدراسة ومجالات المشكلات الذي يستدل منه على وجود العلاقات التالية:

١- يوجد علاقة ذات دلالة احصائية بين متغير التخصص ومجال مشكلات المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية، ومجال مشكلات البيت والأسرة، ومجال مشكلات الصحة والنمو البدني، حيث بلغت قيمة كاي تربيع للمجالات الثلاثة وعلى التوالي (١٥٣.١٠٩)، و(٩٠.٠٢٥)، و (٧٧.٢٣)، وجميع هذه القيم ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = ٠.٠٥$ ).

٢- يوجد علاقة بين متغير المستوى الاقتصادي ومجال مشكلات الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني، حيث بلغت قيمة كاي تربيع (٢٠٤.٢٧)، وهذه القيمة ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = ٠.٠٥$ ).

٣- يوجد علاقة بين متغير مكان النشأة ومجال مشكلات العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية، حيث بلغت قيمة كاي تربيع (٢٢١.٠٦)، وهذه القيمة ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = ٠.٠٥$ ).

٤- يوجد علاقة بين متغير الجنس ومجال مشكلات الصحة والنمو البدني حيث بلغت كاي تربيع (٣١.٢٥) وهذه القيمة دالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = ٠.٠٥$ ).

٥- يوجد علاقة بين متغير الديانة ومجالي مشكلات النشاط الاجتماعي والترفيهي، ومشكلات العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية، حيث بلغت قيمة كاي تربيع في المجالين وعلى التوالي (٢٨.٢٦) و (٦٠.٦٩)، وهذه القيم دالة

احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ).

٦- يوجد علاقة بين متغير مستوى تعليم الأب ومجال مشكلات الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني حيث بلغت قيمة كاي تربيع (١٤٠.٧٦) وهذه العلاقة ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ).

٧- لا يوجد علاقة ذات دلالة احصائية بين متغير الجنسية ومتغير مكان السكن ومتغير مستوى تعليم الأم، مع أي مجال من مجالات المشكلات في القائمة.

جدول رقم (٥) قيم كاي تربيع ودلالاتها الاحصائية لكل متغير مع كل مجال من مجالات المشكلات المختلفة

مستوى الدلالة	الصحة والنمو البدني	البيت والأسرة		العلاقات الشخصية		الانشاء الاجتماعي والتربوي		النشاط التاثيري والمعيشية		الحالة المالية والمعيشية		التوافق والحياة الجامعية		الجمال	التغير
		مستوى الدلالة	$\chi^2$	مستوى الدلالة	$\chi^2$	مستوى الدلالة	$\chi^2$	مستوى الدلالة	$\chi^2$	مستوى الدلالة	$\chi^2$	مستوى الدلالة	$\chi^2$		
*.٣٦١٧	٣١.٣٥	.٣٦٩٤٤	٤٣.٥٨	.٢٥٥٠٢	٤٨.٦٨	.٢٤٤٤٩	٣٦.٠٧	.٥٥٠٧٥	٢٠.٢٣	.١٩١٥٠	٤٨.٦٧		الجنس		
.٢٢٩٠٠	٢٠.٠٦	.٢٨١٨٤	٢٥.٣٢	*.٢٨٧٨٨	٦٠.٦٩	*.١٧٠٠٩	٢٨.٣٦	.٢٨٩١٤	٣٦.١١	.٥٩٤٩٣	٢٨.٣١		الديانة		
.٩٩١٧٥	١٣.٥٥	.٩١٤١٦	٣١.٨٣	.٧٧٤٩٤	٧٥.٨٥	.٩٥٧٦٦	٣٩.٢١	.٥٦٥٦٦	٦١.٤٩	.٠٩٩١٧٣	٥٠.٧٣		الجنسية		
.٣٣٩٩٤	٥٧.٧٠	.٢١٥٩٥	٧٤.٧٢	.٢٨٧٦٦	١٣٧.٥١	.٢١٠٣٨	٧١.١٤	*	٢٠.٤.٣٧	.٤٣٧٧٩	١٢٤.٧٩		المستوى الاقتصادي		
.١٨٨٦	٧٧.٧٣	*.٣٦٣٣٧	٦٠.٢٥	.٥٥٧٨١	١٣٦.١٩	.٧٩٩٢	٨٢.٧٣	.٣٤٩٩٧	١٠٠.٧٥	*.٢٤٠٠٨	١٥٣.١٠٩		التخصص		
.٧٤٧٠٧	٤٦.٧٦	.٥٣٣٢٩	٦٤.٦٦	*	٢٢١.٠٦	.٥٥١٦٦	٦٥.٢٨	.٥٩٧١١	٩١.٩٨	.٠٩٩١٣٦	٧٩.١٢		مكان النشأة		
.٨٦٢٢٧	٤٢.٨٦	.٨٥٤٢٧	٥٣.٩٦	.٥٦٠٩٥	١٢٥.٨٩	.٩٢.٣٣	٤٩.٨٨	.١٦٥٤٧	١٠٩.٣٨	.٦٨٧٩٦	١١٤.٨٣		مكان السكن		
.٧٣٨١٢	٤٧.٠٢	.٣١١٩٨	٧١.٠٩	.٦٥٨٨٣	١٢٣.١٨	.٨٥٢٦٥	٥٤.٠٧	.٥٢٥٨٤	٩٤.٠٩	.٤٩٥٠٠	١٢٢.٥٣		مستوى تعليم الأم		
.٢٥٤٢٢	٦٠.٤٥	.٣١٨٤٧	٧٠.٨٧	.٧٨٢٥٨	١١٦.٢٣	.٧٤٦٦٩	٥٨.٦٦	*.١٩٩	١٤.٠٧٦	.٥٥٨٤٤	١٢٠.٢٠		مستوى تعليم الأب		

\* دالة احصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠٥٥)

أما لمعرفة علاقة كل متغير من متغيرات الدراسة، مع كل مشكلة من مشكلات القائمة فقد تم احتساب كاي تربيع لدلالة الفروق لتكرارات المشكلات، وقد تبين من النتائج مايلي:-

١- هناك علاقة بين متغير الجنس، والمشكلات الموضحة في الجدول رقم (٧) التي يغلب عليها مجال مشكلات العلاقة الشخصية والانفعالية النفسية، ثم مجال مشكلات الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني ثم مجال مشكلات النشاط الاجتماعي والترفيهي.

٢- هناك علاقة بين متغير الديانة والمشكلات الموضحة في الجدول رقم (٨) التي يغلب عليها مجال مشكلات المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية، ثم مجال مشكلات العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية، ثم مجال مشكلات النشاط الاجتماعي والترفيهي.

٣- هناك علاقة بين متغير الجنسية، والمشكلات الموضحة في الجدول رقم (٩) التي يغلب عليها مجال مشكلات المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية، ثم مجال مشكلات العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية ثم مجال مشكلات الحالة المادية والمعيشية والمستقبل المهني.

٤- هناك علاقة بين متغير المستوى الاقتصادي والمشكلات الموضحة في الجدول رقم (١٠) التي يغلب عليها مجال مشكلات الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني، ثم مجال مشكلات المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية، ثم مجال مشكلات البيت والأسرة.

٥- وهناك علاقة بين متغير التخصص، والمشكلات الموضحة في الجدول رقم (١١) التي كان يغلب عليها مجال مشكلات المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية ثم مجال مشكلات الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني ثم مجال

مشكلات العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية.

٦- وهناك علاقة بين متغير مكان النشأة والمشكلات الموضحة في الجدول رقم (١٢) التي يغلب عليها مجال مشكلات الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني ثم مجال مشكلات العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية.

٧- وهناك علاقة بين متغير مكان السكن والمشكلات الموضحة في الجدول رقم (١٣) التي يغلب عليها مجال مشكلات الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني ثم مجال مشكلات المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية.

٨- وهناك علاقة بين متغير مستوى تعليم الأم والمشكلات الموضحة في الجدول رقم (١٤) والتي يغلب عليها مجال مشكلات الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني ثم مجال العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية.

٩- وهناك علاقة بين متغير مستوى تعليم الأب، والمشكلات الموضحة في الجدول رقم (١٥) التي يغلب عليها مجال مشكلات الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني ثم مجال مشكلات المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية، ثم مجال العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية.

ويبين الجدول رقم (٦) النسب المئوية للطلبة الذين يعانون من مشكلات في كل مجال، من مجالات المشكلات الطلابية، وقد تم حساب تلك النسب باستخدام المعادلة التالية:

$$\text{النسب المئوية} = \frac{\text{مجموع الطلبة في كل مستوى من مستويات المتغيرات المستقلة الذين أجابوا على جميع مشكلات كل مجال}}{\text{عدد الطلبة في كل مستوى من مستويات متغيرات الدراسة}} \times \text{عدد فقرات المجال}$$

## جدول رقم (٦)

النسب المئوية للطلبة في كل مستوى من مستويات متغيرات الدراسة والذين

يعانون من مشكلات في كل مجال، من مجالات المشكلات الطلابية

الصحة	البيت	العلاقات	النشاط الاجتماعي	الحالة المالية	الناهج وطرق	العدد	المجال
والنمو البدني	والأسرة	الشخصية	والترفيهي	المعيشة والمستقبل المهني	للتدريس والترافق للحياة الجامعية		المتغير ومستوياته
٪١٤	٪١٩	٪١٨	٪٣٠	٪٢٣	٪٣٦	٤٨٨	الجنس ذكر
٪١٦	٪١٦	٪٢١	٪٣٠	٪٢٠	٪٣٥	٢٣٦	انثى
٪١٦	٪١٨	٪١٩	٪٣٠	٪٢٠	٪٣٦	٦٦٧	الديانة مسلم
٪١٦	٪١٨	٪٢٠	٪٣١	٪١٩	٪٣٧	٦١	مسيحي
٪١٩	٪١٨	٪١٨	٪٢٩	٪٢٠	٪٣٥	٦٨٥	الجنسية اردنية
٪١٩	٪١٤	٪١٩	٪٣٠	٪٢٢	٪٣٩	٤٣	غير اردنية
٪١٦	٪١٨	٪١٩	٪٣١	٪٣٦	٪٣٥	١٠٥	المستوى ١٠٠ دينار وأقل
٪١٦	٪٢٠	٪٢٠	٪٣٣	٪٢٢	٪٣٨	١٩٢	الاقتصادي ١٠٠-١٥٠ دينار
٪١٤	٪١٧	٪٤٧	٪٢٨	٪١٦	٪٤٠	١٧١	١٥٠-٢٠٠ دينار
٪١٤	٪١٦	٪١٩	٪٢٩	٪١٥	٪٣٥	٢٦٠	٢٠٠ دينار فأكثر
٪١٦	٪١٩	٪٢٠	٪٣١	٪١٧	٪٣٥	٢٢٧	التخصص علوم طبية
٪١٤	٪١٧	٪١٩	٪٣١	٪٢٠	٪٣٦	٣٣٨	هندسة
٪١٨	٪١٩	٪١٩	٪٢٩	٪٢٢	٪٣٧	٦٩	علوم زراعية
٪١٤	٪١٦	٪١٩	٪٢٥	٪٢٠	٪٣٤	٩٤	علوم
٪١٤	٪١٨	٪١٨	٪٢٩	٪١٩	٪٣٢	٥٢٩	مكان مدينة
٪١٤	٪٢١	٪١٨	٪٢٧	٪١٥	٪٣٥	٣١	النشأة مخيم
٪١٥	٪١٨	٪٢٠	٪٣٠	٪٢٢	٪٣٦	١٦٥	قرية
٪١	٪١	٪٢٣	٪٤٢	٪١٩	٪٣٠	٣	بادية



الصحة والنمو البدني	البيت والأسرة	العلاقات الشخصية والانتمائية النفسية	النشاط الاجتماعي والترفيهي	الحالة المالية المستقبل المهني	المناهج وطرق التدريس والتوافق والمعيشة والمستقبل للحياة الجامعية	العدد	المجال المتغير ومستوياته
٪١٥	٪١٩	٪١٩	٪٢١	٪١٨	٪٣٥	٢٥٩	مكان مع الاهل قريبا السكن من الجامعة (الرد)
٪١٧	٪٢٠	٪٢١	٪٣١	٪٢١	٪٣٦	١٧١	مع الاهل بعيداً عن الجامعة (الرد)
٪١٤	٪١٦	٪١٨	٪٢٩	٪٢٠	٪٢١	٢٩٨	قريباً من الجامعة مستقلاً عن الاهل
٪١٥	٪١٨	٪١٨	٪٢٩	٪٢٣	٪٣٥	١٦٥	مستوى اسي
٪١٤	٪١٩	٪١٩	٪٢٩	٪٢٠	٪٣٥	٢٤٦	تعليم ابتدائي أو اعدادي
٪١٦	٪١٩	٪٢٢	٪٢٩	٪١٨	٪٣٥	١٦٠	الام ثانوي
٪١٥	٪١٦	٪١٩	٪٢٧	٪١٧	٪٤٧	١٦٢	تعليم عالي
٪١٧	٪١٨	٪١٨	٪٢٩	٪٢٥	٪٣٠	٤٤	مستوى اسي
٪١٣	٪١٨	٪١٧	٪٣٠	٪٢٣	٪٣٧	١٧٧	تعليم ابتدائي أو اعدادي
٪١٥	٪١٩	٪٢٠	٪٣٠	٪٢٢	٪٣٦	١٤٨	الاب ثانوي
٪١٥	٪١٧	٪١٩	٪٣٠	٪١٧	٪٣٦	٣٥١	جامعي

## جدول رقم (٧)

المشكلات التي ارتبطت ارتباطاً ذاتياً دلالة مع متغير

الجنس وقيم كاي تربيع ومستويات دلالاتها

الرقم	نص المشكلة	2 $\chi^2$	مستوى الدلالة	الرقم	نص المشكلة	2 $\chi^2$	مستوى الدلالة
١-	لا أعرف كيف أدرس بشكل فعال	١٧.٨٢	٠.٠٠٠١٣	١٥-	تشغلني مسألة الخدمة العسكرية	٨٦.٩٨	٠.٠٠٠٠٠
٢-	أشعر بالتعب في معظم الأوقات.	٩.٩٧	٠.٠٠٦٨١	١٦-	صداع متكرر.	١٠.٧١	٠.٠٠٤٧١
٣-	استرتي تعارض اختياري لموضوع تخصصي في الجامعة.	١٢.٧٢	٠.٠٠١٧٢	١٧-	أخفق في كثير من الأعمال التي أحاول القيام بها.	٦.٨٤	٠.٠٢٢٦٢
٤-	أخذ بعض الأمور مأخذ الجد أكثر من اللازم.	٦.٥٨	٠.٠٢٧١٧	١٨-	اضطرابات في العادة الشهرية.	٨٧.٣٢	٠.٠٠٠٠٠
٥-	أشك في قيمة الشهادة الجامعية في الحياة العملية.	١٦.١٧	٠.٠٠٠٣١	١٩-	تتعارض آرائني مع آراء والدي.	١٢.٩٠	٠.٠٠١٥٨
٦-	لا توجد أماكن مناسبة للدراسة داخل الحرم الجامعي.	١١.٠٥	٠.٠٠٣٩٨	٢٠-	تفتقر عزيمتي بسرعة.	١٢.٧١	٠.٠٠١٧٢
٧-	والدائي متقلان بالهموم.	٧.٣٨	٠.٠٢٤٩٢	٢١-	أشعر بالدوار والدوخة في بعض الأحيان	١٤.٥٤	٠.٠٠٠٧٠
٨-	بشرتي غير صافية.	١٩.٦٤	٠.٠٠٠٠٥	٢٢-	إنني في حيرة فيما إذا كنت سأستمر في الدراسة أم أتركها للعمل.	٧.٥٨	٠.٠٢٢٤٩
٩-	أعتقد شخصاً عزيزاً علي في مكان إقامتي الدائمة.	٨.٢٢	٠.٠١٦٢٨	٢٣-	اضطرابات في الهضم والإخراج (تضاء الحاجة).	٩.٨١	٠.٠٠٧٢٨
١٠-	وفاة أحد الوالدين.	٨.٦٦	٠.٠١٣١٤	٢٤-	لأنفسي لأبوي بكل شيء	١١.٥٩	٠.٠٠٢٠٣
١١-	يقلقني سوء (رداءة) خطي في الكتابة	١٢.٦٢	٠.٠٠١١٠	٢٥-	أشعر بأن لآخرين يراقبون سلوكي.	١١.٢٩	٠.٠١٠٢٥
١٢-	أشك بأن الجامعة تعدني بالعمل.	٦.٧٨	٠.٠٢٣٦٠	٢٦-	والدائي يتدخلان في الكثير من أموري الخاصة	٧.٥٠	٠.٠٢٣٥٠
١٣-	أعاني من اضطرابات في الأنف والجيوب.	١١.٥٩	٠.٠٠٨٨٩	٢٧-	لم أصل إلى الهدف الذي كنت قد وضعت له لنفسي.	١١.٤٩	٠.٠٠٢١٨
١٤-	تقلني المشاحنات العائلية.	٩.٥٨	٠.٠٠٨٢٨	٢٨-	مخصصاتي المالية من العائلة قليلة جداً.	١٠.٢٧	٠.٠١٦٣٤

الرقم	نص المشكلة	2%	مستوى الدلالة	الرقم	نص المشكلة	2%	مستوى الدلالة
٢٩-	يضايقتني العيش مع الأمل أو قريب منهم.	١٢.٢٨	٠.٠٠٢٠٤	٤٢-	لا أستطيع قهر عادتي السيئة.	١٠.٨٧	٠.٠٠٤٣٦
٣٠-	ما أملكه من المال أقل مما يملكه أصدقائي.	٧.٦٧	٠.٠٢١٥١	٤٣-	إنني غير متأكد من إستمرار الدعم المادي.	١١.٧٣	٠.٠٠٢٨٣
٣١-	أحتاج إلى عمل إضافي لتغطية نفقات دراستي.	١٠.٦٦	٠.٠٠٤٨٣	٤٤-	سهل الوقوع في مشاكل شخصية خطيرة.	٨.١٤	٠.١٧٠١
٣٢-	لاأخذ الأمور بجديّة كافية	٨.٣٩	٠.٠١٥٠٦	٤٥-	أناثي وكثير الأهتمام بالنفس.	٧.٨٢	٠.٠١٩٩٩
٣٣-	أكره الاعتماد المالي على الآخرين	٨.٢٢	٠.٠١٥٥٧	٤٦-	تقلقتني الأحلام السيئة.	٨.٥٤	٠.٠١٣٩٦
٣٤-	تلق بخصوص الامتحانات.	١٤.٩٤	٠.٠٠٠٥٧	٤٧-	أشعر بأنه لا يوجد أحد يفهمني.	١٢.٢٠	٠.٠٠٢١٣
٣٥-	أتردد كثيراً خوفاً من الوقوع في أخطاء	١٩.١٠	٠.٠٠٠٠٧	٤٨-	من العسير أن أنضي بمتاعبي.	٩.٤٥	٠.٠٢٣٧٩
٣٦-	لا أستطيع أن أستقر على رأي معيّن.	٩.٦٧	٠.٠٠٧٩١				
٣٧-	لا أستطيع أن أنسى المواقف والضربات غير السارة.	٩.٥٥	٠.٠٠٨٤٢				
٣٨-	أشعر بالظلم في الحياة.	٧.٨٢	٠.٠١٩٩٨				
٣٩-	لا أملك من النقود ما أرفه به عن نفسي.	٩.٠٠٥	٠.٠٢٩٢٢				
٤٠-	أعاني من عادة سيئة.	١٣.١٥	٠.٠٠٤٣٢				
٤١-	ليس لي دخل (مصروف) ثابت.	١٦.٤٤	٠.٠٠٠٩٢				

## جدول رقم (٨)

المشكلات التي ارتبطت ارتباطاً ذا دلالة مع متغير الديانة

وقيم كاي تربيع ومستويات دلالاتها

الرقم	نص المشكلة	2χ	مستوى الدلالة	الرقم	نص المشكلة	2χ	مستوى الدلالة
١-	والداي منفصلان (مطلقان)	١١.٥٨	٠.٠٠٨٩٦	١٤-	إن الجامعة لا تكثر احتياجات الطلبة.	٦.٥٠	٠.٠٣٨٧١
٢-	والداي يضحيان كثيراً من اجلي.	٩.٣٣	٠.٠٠٩٣٩	١٥-	المدرسون لا يراعون شعور الطلبة.	١٠.٨٠	٠.٠٠٤٥١
٣-	حياتي في البيت غير سعيدة.	١٢.٦٧	٠.٠٠٥٣٨	١٦-	أشعر بأن تقييد الطالب بالحضور أمر لا مبرر له	١١.٢٧	٠.٠٠٣٥٧
٤-	ما أخص به نفسي من وقت فراغي قليل جداً.	١١.٦٧	٠.٠٠٨٥٨	١٧-	لاأخذ الأمور بجدية كافية	٧.٣٧	٠.٠٢٥٠٥
٥-	ضعيف في اللغات الأجنبية المتعلقة بدراستي.	١٦.٥٥	٠.٠٠٠٨٧	١٨-	أعيش في منطقة غير ملائمة	٦.٩٠	٠.٠٣١٦٧
٦-	أعتقد شخصاً عزيزاً علي في مكان إقامتي الدائمة.	٧.٤٦	٠.٠٢٣٩٩	١٩-	لست طالباً نشيطاً في حياتي الجامعية	٧.٩٥	٠.٠١٨٧٣
٧-	يلتهب حلقي بسرعة.	٨.٨٢	٠.٠١٣١٣	٢٠-	لا أستطيع تهر عاداتي السيئة	٦.٤٥	٠.٠٣٩٦٩
٨-	وزني في نقص تدريجي.	١٠.٩٥	٠.٠١١٩٩	٢١-	النشاطات الطلابية داخل الجامعة سيئة التنظيم.	٦.٩٣	٠.٠٣١٢٧
٩-	لاتتاح لي فرصة ممارسة الرياضة البدنية.	٦.٤٩	٠.٠٣٨٨٤	٢٢-	الحرم الجامعي تنقصه الروح الجامعية	٩.٣٣	٠.٠٠٩٤٢
١٠-	أود أن تكون لي شعبية أكثر.	١١.١٢	٠.٠١١٠٦	٢٣-	الحرم الجامعي تنقصه وسائل الترويح والنشاط	٨.٩٨	٠.٠١١١٨
١١-	أحتاج للتخطيط المسبق في شؤون حياتي.	١٩.٦٠	٠.٠٠٠٢١	٢٤-	لا يوجد من أفضي إليه بما يضايقني	٧.١٨	٠.٠٢٧٤٧
١٢-	أعاني من اضطرابات في الأنف والجيوب.	١٢.٣٢	٠.٠٠٦٢٥				
١٣-	أريد أن أتعلم كيف أستقبل الناس.	١٧.٩٣	٠.٠٠٠٤٥				

## جدول رقم (٩)

المشكلات التي ارتبطت ارتباطا ذا دلالة مع متغير الجنسية وقيم

كاي تربيع ومستوى دلالاتها

الرقم	نص المشكلة	2 $\chi^2$	مستوى الدلالة	الرقم	نص المشكلة	2 $\chi^2$	مستوى الدلالة
١-	أفتقد شخصا عزيزا في مكان إقامتي الدائمة.	٣٠.٥٥	٠.٠٠٠٠٠	١٨-	لاأملك من النقود ماأرشفه به عن نفسي	٤٨.٣٦	٠.٠٠٠٠٠
٢-	إنني سريع الانصراف عن الدراس	٣٢.٠٠٤	٠.٠١١٢٥	١٩-	ليس لي دخل (مصرف) ثابت	٤٤.٥١	٠.٠٠٠٠٠
٣-	التحقت بقسم (تخصص) لاأميل إليه.	١٦.٦٢	٠.٠٠٢٢٨	٢٠-	غير قادر على إختيار الموضوعات التي أربغ دراستها	١٤.٣٥	٠.٠٠٠٦٢٤
٤-	إنني خجول وغير جريء.	٢٦.٦٢	٠.٠٠٠٠٢	٢١-	إنني مرغم على دراسة موضوعات لا أحبها	١٣.٧٢	٠.٠٠٠٨٢٢
٥-	أريد أن أغير كليتي التي التحقت بها.	١٠.٦٢	٠.٠٣١١٠	٢٢-	لايوجد مناقضي إليه بما يضايقني	١٥.٤٥	٠.٠٠٠٣٨٤
٦-	وفاة أحد الوالدين.	٢٧.٢٦	٠.٠٠٠٠٢				
٧-	أصاب بالرشح كثيرا.	٤٥.٣٨	٠.٠٠٠٠٠				
٨-	أريد أن اتعلم كيف استقبل الناس	٤٣.١٧	٠.٠٠٠٠٠				
٩-	أحاول الجمع بين الزواج والدراسة	١١.٤٦	٠.٠٢١٧٨				
١٠-	لاأسمح لظروفي الاستمتاع بهواياتي	١٨.٨٧	٠.٠٠٠٠٨٣				
١١-	أنزعج من كوني وحيد الأبروين	٤٠.٧٥	٠.٠٠٠٠٠				
١٢-	المدرسون لايراعون شعور الطلبة	١٨.٥٠	٠.٠٠٥٠٨				
١٣-	أخشى الاشتراك في مناقشات الصف	٢٨.٠٢	٠.٠٠٠٠٩				
١٤-	أتردد كثيرا خوفا من الوقوع في أخطاء	٢٢.٦٠	٠.٠٠٠١٥				
١٥-	أخاف من الفشل في الجامعة	١٤.٨٢	٠.٠٠٥٠٩				
١٦-	بعض المساقات ضعيفة التنظيم	٣٠.٥٦	٠.٠٠٠٠٠				
١٧-	أنتظامر بما أنا لست عليه	٤٨.٤٨	٠.٠٠٠٠٠				

## جدول رقم (١٠)

المشكلات التي ارتبطت ارتباطاً ذات دلالة مع متغير المستوى الاقتصادي وقيم كاي تربيع ومستوى دلالاتها

الرقم	نص المشكلة	$\chi^2$	مستوى الدلالة	الرقم	نص المشكلة	$\chi^2$	مستوى الدلالة
١-	أجد صعوبة في الحصول على الكتب المطلوبة	٤٨.٨٧	٠.٠٠٠٠٠	١٧-	أنتي غير جذاب شكلاً	١٥.٢٨	٠.٠١٨١٧
٢-	إنني في حيرة فيما إذا كنت سأستمر في الدراسة أو أتركها للعمل	٦٢.٧٨	٠.٠٠٠٠٠	١٨-	ضعيف في اللغات الأجنبية المتعلقة بدراستي	٢٧.٦٧	٠.٠٠١٠٨
٣-	مخصصاتي المالية من العائلة ضئيلة جداً	٢١٩.٨١	٠.٠٠٠٠٠	١٩-	لست على وفاق مع أفراد أسرتي	١٥.٥٣	٠.٠١٦٤٩
٤-	ما أملكه من المال أقل مما يملكه زملائي	٢٤٤.٨٨	٠.٠٠٠٠٠	٢٠-	لا أستطيع مناقشة مشاكل معينة في البيت	١٢.٨٦	٠.٠٤٥٣١
٥-	أحتاج إلى عمل إضافي لتغطية نفقات دراستي	١٦١.٦٦	٠.٠٠٠٠٠	٢١-	شعوري يزدى بسهولة	١٥.٥٥	٠.٠١٦٣٨
٦-	أكاد أعرق في الدين لتغطية نفقات الدراسة الجامعية	١٤٣.١٦	٠.٠٠٠٠٠	٢٢-	لا أفضي لأبوي بكل شيء	١٧.٣٩	٠.٠٠٧٩٥
٧-	تخرجي مهدد من النقص المالي	١٥٤.٢٧	٠.٠٠٠٠٠	٢٣-	كثير الانغماس في الحياة الجامعية	٢١.١٢	٠.٠١٢٠٩
٨-	أسرتي قلقة على حالتها المادية	٨٦.٢٦	٠.٠٠٠٠٠	٢٤-	أتمنى لو كانت بيتي الأسرية على غير ماهي عليه	٢٠.١٠	٠.٠٠٢٦٥
٩-	ليس لي دخل (مصرف ثابت)	٧٠.٤٩	٠.٠٠٠٠٠	٢٥-	لا يوجد مكان مناسب استقبال به أصدقائي	١٧.٦٨	٠.٠٠٧٠٧
١٠-	إنني غير متأكد من استمرار الدعم المادي	١٦٩.٥١	٠.٠٠٠٠٠	٢٦-	أشعر بالظلم في الحياة	١٢.٢٨	٠.٠٢٤٨٦٦
١١-	أحصل على أجر ضئيل من عملي خلال أوقات الفراغ	٣١.٧١	٠.٠٠٠٠٠	٢٧-	لا أحصل على التغذية المناسبة	٢٩.١٧	٠.٠٠٠٠٠٦
١٢-	أشك في قيمة الشهادة الجامعية في الحياة العملية	١٥.٠٦	٠.٠١٩٧٩	٢٨-	لا أملك من النقود ما أرفه به عن نفسي	١٨٦.٥٦	٠.٠٠٠٠٠
١٣-	وزني في نقص تدريجي	٢٣.٩٢	٠.٠٠٤٤٢	٢٩-	أعمل لتغطية جميع نفقاتي الدراسية	٢٨.٥٨	٠.٠٠٠٠٠٧
١٤-	لا أستغل وقت فراغي استغلالاً جيداً	١٢.٣٧	٠.٠٣٧٤٤	٣٠-	إنني مرغم على دراسة موضوعات لا أحبها	١٤.٢٢	٠.٠٢٦١٨
١٥-	والدائي متقلان بالهموم	٢٨.٨٩	٠.٠٠٠٠٠٦	٣١-	الحرم الجامعي تنقصه الروح الجامعية	١٦.٣٢	٠.٠١٢١٢
١٦-	أعتقد شخصاً عزيزاً علي في مكان إقامتي الدائمة	١٨.١١	٠.٠٠٥٩٥	٣٢-	الحرم الجامعي تنقصه وسائل الترويح والنشاط	١٤.٢٧	٠.٠٢٦٧٣

## الجدول رقم (١١)

المشكلات التي ارتبطت ارتباطا ذا دلالة مع متغير التخصص وقيم

كاي تربيع ومستوى دلالاتها

الرقم	نص المشكلة	$\chi^2$	مستوى الدلالة	الرقم	نص المشكلة	$\chi^2$	مستوى الدلالة
١-	كنت أتمنى الالتحاق بجامعة غير جامعتي الحالية	٣٢.٩٨	٠.٠٠٠٠١	١٥-	بطرن في فهم الرياضيات	٢٥.٠٦	٠.٠٠٠٢٣
٢-	ضعيف في اللغات الأجنبية المتعلقة بدراستي	٤٣.٥١	٠.٠٠٠٠٠	١٦-	الأقرباء يتدخلون في شؤوننا العائلية	١٤.٥٣	٠.٠٢٤٢٤
٣-	أحصل على علامات منخفضة في الجامعة	١٨.٤٦	٠.٠٠٠٥١٦	١٧-	تلقني أحلام اليقظة	٢٢.٨١	٠.٠٠٠٠٨٦
٤-	ضعيف في قواعد اللغة والإملاء	١٧.٤٦	٠.٠٠٠٧٧٣	١٨-	المدرسون نظريون أكثر من اللازم	١٣.٤٧	٠.٠٣٦١٢
٥-	تشغلتني مسألة الخدمة العسكرية	١٧.٨٧	٠.٠٠٠٦٥٥	١٩-	الحرم الجامعي تنقصه الروح الجامعية	٣٠.٩٠	٠.٠٠٠٠٠٣
٦-	يصعب علي الإستمرار في الحديث	١٤.٢٤	٠.٠٠٢٧٠٦	٢٠-	الحرم الجامعي تنقصه وسائل الترويح والنشاط	١٩.٩٠	٠.٠٠٠٢٨٨
٧-	اضطرابات في العادة الشهرية	١٦.٠٥٦	٠.٠١٣٤٦				
٨-	إنني سئ الحظ	١٥.٠٣	٠.٠١٩٩٩				
٩-	إنني في حيرة فيما إذا كنت سأستمر في الدراسة أم أتركها للعمل	١٩.٦٤	٠.٠٠٣٢١				
١٠-	أحتاج إلى توجيه لتحديد موضوع تخصصي	٣٣.٥١	٠.٠٠٠٠١١				
١١-	أعاني من مشاكل في سمي	٩.١١	٠.٠٢٤٢٥				
١٢-	المدرسون لا يهتمون بالقضايا الطلابية	٢٥.٣٧	٠.٠٠٠٢٩				
١٣-	لا أعد واجباتي الدراسية في براعيدها	١٩.٧٠	٠.٠١٩٧٩				
١٤-	قلق بخصوص الامتحانات	٣٨.٤٣	٠.٠٠٠٠٠				

## جدول رقم (١٢)

المشكلات التي ارتبطت ارتباطا ذا دلالة مع متغير مكان النشأة وقيم كاي

تربيع ومستوى دلالاتها

الرقم	نص المشكلة	$\chi^2$	مستوى الدلالة	الرقم	نص المشكلة	$\chi^2$	مستوى الدلالة
١-	كنت أفضي الالتحاق بجامعة غير جامعتي الحالية	٢٠.٩٨	٠.٠٠١٨٤	١٥-	تقلني أحلام اليقظة	١٧.٨٥	٠.٠٠٦٦١
٢-	أشعر بالصب في معظم الاوقات	٢٧.١٥	٠.٠٠٠١٤	١٦-	أعاني من سرعة النسيان	٣٥.٧١	٠.٠٠٠٠٠
٣-	أجد صعوبة في الحصول على الكتب المطلوبة	٢٠.٠١	٠.٠٠٢٧٢	١٧-	أحتاج الى عمل اضافي لتغطية نفقات دراستي	٢٠.٦٩	٠.٠٠٢٠٨
٤-	أفتقد شخصا عزيزاً علي في مكان اقامتي الدائمة	١٦.٠٥	٠.٠١٣٤٧	١٨-	أكاد أغرق في الدين لتغطية نفقات الدراسة الجامعية	١٥.٢٢	٠.٠١٨٥٦
٥-	يقلني سوء (رداءة) خطي	٢٢.٠٦	٠.٠٠١١٨	١٩-	تخرجي مهدد من النقص المالي	١٧.٥٧	٠.٠٠٧٣٧
٦-	أرغب في اكتساب خبرات اضافية في حقل تخصصي	١٦.٩٩	٠.٠٠٩٢٩	٢٠-	اعيش في منطقة غير ملائمة	١٥.٢٦	٠.٠١٨٣١
٧-	ضعيف في قواعد اللغة والإملاء	٣٠.٠٥	٠.٠٠٠٠٤	٢١-	المواصلات والتنقلات صعبة	١٨.١٨	٠.٠٠٥٧٩
٨-	افتقد أصدقائي	١٥.١٢	٠.٠١٩٣٣	٢٢-	انتظار بما أنا لست عليه	١٩.٥٦	٠.٠٢٠٨٢
٩-	أحاول الجمع بين الزواج والدراسة	٤٦.٤٣	٠.٠٠٠٠٠	٢٣-	لا أملك من التفرغ ما أرفه به عن نفسي	٣٠.٤٦	٠.٠٠٠٣٦
١٠-	اضطرابات في القعد	٢٤٢.٥٨	٠.٠٠٠٠٠	٢٤-	إنني غير متأكد من إستمرار الدعم المادي	٢٦.٢٩	٠.٠٠٠٢٠
١١-	أشعر بان الآخرين يراقبون سلوكي	٢٢.٢٠	٠.٠٠٠٨٢٥	٢٥-	أعمل لتغطية جميع نفقاتي الدراسية	٢١.٢١	٠.٠٠١٦٨
١٢-	مخصصاتي المالية من العائلة ضئيلة جدا	٥٧.٦٧	٠.٠٠٠٠٠				
١٣-	ما أملكه من المال أقل مما يملكه زملائي	٥٨.٣٨	٠.٠٠٠٠٠				
١٤-	أحصل ذكريات طفولة غير سعيدة	٢١.٥٤	٠.٠٠١٥٢				



## الجدول رقم (١٣)

المشكلات التي ارتبطت ارتباطا ذا دلالة مع متغير مكان السكن وقيم كاي

تربيع ومستويات دلالاتها

الرقم	نص المشكلة	$\chi^2$	مستوى الدلالة	الرقم	نص المشكلة	$\chi^2$	مستوى الدلالة
١-	كنت أمتي الإلتحاق بجامعة غير جامعتي الحالية	٧٦.٨٠	٠.٠٠٠٠٠٠	١٣-	أخاف من النقل في الجامعة	١٤.٧٧	٠.٠٠٢٢٠٦
٢-	أشعر بالتعب في معظم الاوقات	١٥.١٣	٠.٠١٩٢٢	١٤-	أنا في وكثير الاهتمام بالنفس	٢٤.١٦	٠.٠٠٠٠٤٩
٣-	المواصلات والتنقلات صعبة	٣٩.٢٠	٠.٠٠٠٠٠٠				
٤-	قلما تتاح لي فرصة الاستمتاع بالراديو والتلفاز	١٩.٠٨	٠.٠٢٤٤٨				
٥-	يصعب علي الدراسة (المذاكرة) في مكان سكني	٥٤.١١	٠.٠٠٠٠٠٠				
٦-	أحصل على علامات منخفضة في الجامعة	١٥.٤٨	٠.٠١٦٨٢				
٧-	أفتقد شخصا عزيزا في مكان اقامتي الدائمة	٣٢.١٩	٠.٠٠٠٠٠١				
٨-	مخصصاتي المالية من العائلة قليلة جدا	٢١.١٥	٠.٠١١٩٦				
٩-	لا أحسن تنظيم شؤني المالية كما يجب	١٥.٣٩	٠.٠١٧٣٩				
١٠-	أفتنى لو كانت بيتي الأسرية على غير ما هي عليه	١٦.٨٩	٠.٠٠٠٩٦٧				
١١-	أعيش في منطقة غير ملائمة	١٧.٤٢	٠.٠٠٠٧٨٥				
١٢-	لا أخطط مسبقا لدراستي	١٥.٩٠	٠.٠١٤٢٧				

## الجدول رقم (١٤)

المشكلات التي ارتبطت ارتباطا ذا دلالة مع متغير مستوى تعليم الأم

وقيم كاي تربيع ومستوى دلالاتها

الرقم	نص المشكلة	$\chi^2$	مستوى الدلالة	الرقم	نص المشكلة	$\chi^2$	مستوى الدلالة
١-	مخصصاتي المالية من العائلة قليلة جدا	٦٣.٨٥	٠.٠٠٠٠٠٠	١٤-	لا يوجد من أفني اليه بما يضايقتي	١٣.٩٦	٠.٠٣٠٠٨
٢-	ما أملكه من المال أقل مما يملكه زملائي	٦٠.٨٥	٠.٠٠٠٠٠٠	١٥-	كنت أتمنى الالتحاق بجامعة غير جامعتي الحالية	١٥.٦٤	٠.٠١٥٨١
٣-	أتمنى لو كانت بيتي الاسوية على غير ماهي عليه	١٨.٣٢	٠.٠٠٥٤٨	١٦-	اشك بأن موضوع تخصصي في الجامعة سيعدني للعمل الذي أرغب فيه	١٣.٣٢	٠.٠٣٨١٦
٤-	أحتاج الى عمل اضافي لتغطية نفقات دراستي	٣٦.٠٢	٠.٠٠٠٠٠٠	١٧-	والداي متقلان بالهموم	١٩.٢١	٠.٠٣٨١
٥-	أكاد أغرق في الدين لتغطية نفقات الدراسة	١٩.٩٢	٠.٠٠٢٨٦	١٨-	تشغلني مسألة الخدمة العسكرية	١٤.٩٤	٠.٠٢٠٦٩
٦-	تخرجي مهدد من النقص المالي	٢١.٤٩	٠.٠٠١٤٩	١٩-	تفتر عزيمتي بسرعة	١٨	٠.٠٦٢٢
٧-	أسرتي قلقة على حالتها المادية	١٥.٤٨	٠.٠١٦٧٩	٢٠-	شعوري بوزي بسرعة	٢٢.٠٦	٠.٠٠١١٨
٨-	لأحصل على التغذية المناسبة	١٤.٥٣	٠.٠٢٤٢٤				
٩-	لأملك من النقود ما أرفقه به عن نفسي	٣٥.٦٢	٠.٠٠٠٠٠٥				
١٠-	إنني غير متأكد من استمرار الدعم المادي	٢٦	٠.٠٠٠٠٢٢				
١١-	سهل الإقنياد للناس	١٥.٣٠	٠.٠١٨٠٠				
١٢-	النشاطات الطلابية داخل الجامعة سيئة التنظيم	١٥.٢٩	٠.٠١٨٠٨				
١٣-	الجرم الجامعي تنقصه الروح الجامعية	١٨.٢٢	٠.٠٠٥٧٠				

## الجدول رقم (١٥)

المشكلات التي ارتبطت ارتباطاً ذات دلالة مع متغير الجنس وقيم كاي تربيع  
ومستوى دلالاتها

الرقم	نص المشكلة	$\chi^2$	مستوى الدلالة	الرقم	نص المشكلة	$\chi^2$	مستوى الدلالة
-١	ينتقدني والداي	١٥.٦٣	٠.٠١٥٨٦	-١٦	أريد الحب والعطف	٢١.٣١	٠.٠١١٣١
-٢	أخذ بعض الأمور مأخذ الجد أكثر من اللازم	١٧.٣١	٠.٠٠٨١٩	-١٧	لا أعد واجباتي الدراسية في مراجعتها	٢٣.٨٥	٠.٠٤٥٣
-٣	والداي مثقلان بالهموم	١٣.١٦	٠.٠٤٠٥٦	-١٨	لا أكون سعيداً معظم اوقاتني	١٨.٦٧	٠.٠٢٨١٤
-٤	بشرتي غير صافية	١٥.٤٠	٠.٠١٧٣٢	-١٩	مخصصاتي المالية من العائلة ضئيلة جداً	١٢٣.٢٦	٠.٠٠٠٠٠
-٥	وفاة أحد الوالدين	٣.٠٣	٠.٠٠٠٠٣	-٢٠	إنني غير قادر على التركيز الجيد	١٤.٧٥	٠.٠٢٢٢٩
-٦	أشك بأن الجامعة تعدني بالعمل	١٣.٦٨	٠.٠٣٣٣١	-٢١	ما أملكه من المال أقل مما يملكه زملائي	١٠٥.١٧	٠.٠٠٠٠٠
-٧	لا أشتغل إلا قليلاً في النشاط الطلابي	١٤.٢٣	٠.٠٢٧١١	-٢٢	الاقرباء يتدخلون في شؤوننا العائلية	١٣.٥٨	٠.٠٣٤٦٧
-٨	ضعيف في اللغات الأجنبية المتعلقة بدراستي	٢٩.٤٣	٠.٠٠٠٠٥	-٢٣	أحتاج الى عمل إضافي لتغطية نفقات دراستي	٤٤.٩٠	٠.٠٠٠٠٠
-٩	بعض المدرسين غير أكفاء	١٣.٩٧	٠.٠٢٩٩٠	-٢٤	أكاد أغرق في الدين لتغطية نفقات دراستي الجامعية	٥٦.٤٨	٠.٠٠٠٠٠
-١٠	أشعر بالوحدة التامة والانزالية	٢١.٥٧	٠.٠١٠٣٤	-٢٥	تخرجي مهتد من النقص المالي	٤٧.٧٨	٠.٠٠٠٠٠
-١١	إنني في حيرة فيما إذا كنت سأستمر في الدراسة أم أتركها للمعلم	٢٠.٣٤	٠.٠٠٢٤١	-٢٦	أشعر بأن تقييد الطالب بالحضور أمر لا يبرر له	١٤.٠٣	٠.٠٢٩٢٧
-١٢	شعوري يزدي بسهولة	١٧.٣٣	٠.٠٠٨١٤	-٢٨	أسرتي قلقة على حالتها المادية	١٤.٦٢	٠.٠٢٣٤١
-١٣	أعاني من مشاكل في سمي	١٨.٣٩	٠.٠٣٠٨٩	-٢٩	أكره الاعتماد المالي على الآخرين	١٤.٤٨	٠.٠٢٤٦٣
-١٤	أحتاج إلى إرشاد طبي	٢٠.٠٩	٠.٠١٧٣٢	-٣٠	لا يوجد مكان مناسباًستقبل به أصدقائي	١٦.٧٥	٠.٠١٠٢٤
-١٥	كثير الانغماس في الحياة الجامعية	٢٢.٦٥	٠.٠٠٧٠٢	-٣١	لا أحصل على التغذية المناسبة	١٧.٥٨	٠.٠٠٧٣٥

الرقم	نص المشكلة	2, χ	مستوى الدلالة	الرقم	نص المشكلة	2, χ	مستوى الدلالة
٣٢-	لاأملك من التتود مأأرفه به عن نفسي	٦٠.٤٨	٠.٠٠٠٠٠٠				
٣٣-	ليس لي دخل (مصروف) ثابت	١٩.٧٦	٠.٠١٩٣٩				
٣٤-	إنني غير متأكد من استمرار الدعم المادي	٦٣.٩٢	٠.٠٠٠٠٠٠				
٣٥-	سهل الوقوع في مشاكل شخصية خطيرة	١٤.٠٨	٠.٠٢٨٧٣				
٣٦-	أعمل لتغطية جميع نفقاتي الدراسية	٢٣.٧٢	٠.٠٠٠٠٥٩				
٣٧-	أحصل على أجر ضئيل من عملي خلال اوقات الفراغ	١٢.٤٣	٠.٠٠٠٦٠٤				
٣٨-	الحرم الجامعي تنقصه الروح الجامعية	١٨	٠.٠٠٠٦٢٣				
٣٩-	الحرم الجامعي تنقصه وسائل الترويح والنشاط	١٦.٤٠	٠.٠١١٧٢				

١-وقد تضمنت القائمة في نهايتها الاسئلة التالية:

- هل تشعر أن المشكلات التي أشرت عليها تعطي صورة كاملة عن جميع

مشكلاتك؟ نعم ..... لا .....

-وقد أجاب على هذا السؤال (٦٨٧) طالبا وطالبة بالايجاب و(٤١) طالبا وطالبة

بالرفض، أي أن نسبة الذين يعتبرون القائمة تعطي صورة كاملة عن جميع

مشكلاتهم بلغت ٩٤٪.

- إذا أردت أن تضيف أية مشكلات أخرى أو أية توضيحات فالرجاء أن تكتب ما

تريد إضافته لتعطي صورة عن مشكلاتك \*

ولقد أضاف الطلبة بعض المشكلات ، مثل عدم توفر السكن الجامعي للطلبة ومشكلات ناجمة عن الاختلاط، وعدم طرح مساقات تتعلق بالنشاطات الحرة مثل الرسم، الرياضة والموسيقى، تحيز المدرسين للطالبات في المعاملة، تفشي الوساطة بين المدرسين، إهمال الاهتمامات والميول السياسي لدى الطلبة، بُعد الجامعة عن المدينة وعدم توفر مرافق وخدمات عامة فيها.

عدم اهتمام الجامعة بالطلبة المتميزين، والجمعيات الطلابية لا تؤدي دورها بشكل صحيح ، وعدم السماح بالتحويل من تخصص الى آخر.

- أما السؤال الثاني الملحق في القائمة فينص على مايلي:

سواء شعرت بارتياح لملء بيانات هذه القائمة أو لم تشعر فهل ترى ذلك أمراً يستحق القيام به؟ نعم ..... لا.....

فلقد أجاب عليه (٦٧٢) طالبا وطالبة بالايجاب و (٥٦) طالبا وطالبة بالرفض اي ان نسبة الذين يعتبرون هذا العمل مجديا بلغت ٩٢٪ .

- أما السؤال الاخير. الذي تضمنته القائمة فهو ذا شقين للكشف عن موقف الطلبة من معالجة مشكلاتهم.

- إذا اتاحت لك الفرصة، هل ترغب أن تتحدث مع شخص ما من العاملين في الجامعة، بالمشكلات التي بينتها، في القائمة؟

نعم ..... لا.....

ولقد أجاب على هذا السؤال (٦٣٤) طالبا وطالبة بالايجاب، و(٩٤) طالبا وطالبة بالرفض أي أن نسبة الطلبة الراغبين في التحدث مع شخص ما من العاملين في الجامعة حول مشكلاتهم بلغت ٨٧٪ من مجموع أفراد العينة.

- الشق الثاني من السؤال، إذا كنت ترغب في ذلك، هل تفضل أن تجري هذه الأحاديث مع شخص من المتخصصين في الارشاد والتوجيه؟ نعم..... لا.....

٧.

فلقد أجاب عليه (٦٨١) طالبا وطالبة بالإيجاب و (٤٧) طالباً وطالبة بالرفض.  
أي أن نسبة الطلبة الراغبين في التحدث مع شخص متخصص في الإرشاد  
والتوجيه حول مشكلاتهم بلغت ٩٣.٥٪.

الفصل الرابع

مناقشة النتائج والتوصيات

## الفصل الرابع

### مناقشة النتائج والتوصيات

× اهتمت هذه الدراسة بالتعرف إلى مشكلات الطلبة المستجدين في جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية، وتقصي علاقة كل من متغيرات الجنس والجنسية والتخصص ومكان النشأة ومكان السكن والديانة ومستوى تعليم الأم، ومستوى تعليم الأب، والمستوى الاقتصادي للأسرة بتلك المشكلات.

× أولاً: دلت نتائج الدراسة على وجود تفاوت في أهمية مجالات المشكلات بالنسبة للطلبة. حيث كثرت مشكلاتهم في بعض المجالات وكانت متوسطة في بعضها، وقلت في بعضها الآخر.

والواقع أنه يمكن ترتيب مجالات المشكلات، حسب أهميتها بالنسبة للطلبة على النحو التالي:

- المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية.
- النشاط الاجتماعي والترفيهي.
- الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني.
- العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية.



- البيت والأسرة .

- الصحة والنمو البدني .

ونلاحظ أن أكثر المشكلات التي يشكو منها الطلبة، بصرف النظر عن متغيرات الدراسة كانت في مجال مشكلات المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية، ثم مجال مشكلات النشاط الاجتماعي، والترفيهي، ثم مجال مشكلات الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني، في حين كانت مشكلات العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية ، ومجال البيت والأسرة ، ومجال الصحة والنمو البدني أقل إزعاجاً للطلبة.

تتفق هذه النتائج مع نتائج دراسات كل من مامسر(١٩٧١) ، صوانه (١٩٨٢) وولسون (Willson , 1984) و فان سكور و وايت (١٩٨٨) من حيث ترتيب المجالات حسب أهميتها بالنسبة للطلبة ، وتختلف مع نتائج دراسة نجاتي (١٩٧٤) .

ويأتي مجال المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية في الترتيب الأول. ويبدو أن الاهتمام المتميز للطلبة بالدراسة، وخاصة أن تخصصات هذه الجامعة علمية بحتة ، وأنها جامعة جديدة ، ولم تكتمل مرافقها بعد، فتخصصاتها صعبة ، تحتاج إلى دراسة مستمرة وجهد كبير ، هذا من ناحية ومن ناحية أخرى فإن هؤلاء الطلبة يدخلون الجامعة لأول مرة، ومن المتوقع أن يواجهوا مشكلات لعدم اعتيادهم على الحياة الجامعية، من اختلاف البيئة ونظام الدراسة، ويلاحظ أيضاً من خبرة الباحثة الشخصية كمرشدة في الجامعة ، أن الكثير من الطلبة يعيشون في حالة قلق وخوف من انخفاض معدلاتهم، وخاصة أن علاماتهم تعيل إلى الانخفاض بالرغم من الجهد الذي يبذلونه ، مما يجعلهم متوتري الأعصاب؛ بسبب

✓

احتمالية حصولهم على إنذار أو تهديد بالفصل من الجامعة. وهذا بدوره يؤدي إلى احتمالية زيادة المشكلات لديهم في هذا المجال.

وبما أن هذه التخصصات العلمية البحتة تحتاج إلى وقت طويل وجهد في الدراسة؛ فإن ذلك ينعكس على الحياة الاجتماعية والترفيهية بالنسبة للطلاب، إذ لا يجد الطالب الوقت الكافي للاستمتاع بوقته أو ممارسة هواياته ، ويلاحظ ذلك من قلة تردد الطلبة على الصالة الرياضية ، أو مركز النشاط الفني ، وقلة عدد الطلبة الذين يشاركون في النشاطات التي تقيمها الجامعة؛ وذلك بسبب عدم توفر الوقت أو القدرة على الانتظام بمواعيد التدريب ، بالإضافة إلى بعد مراكز النشاط عن أماكن تواجد الطلبة .

ونتيجة لذلك وللضغط الدراسي ، فإن مجال النشاط الاجتماعي والترفيهي قد احتل الترتيب الثاني بالنسبة لأهميته .

كذلك فإن الظروف الاقتصادية الصعبة ، التي يمر بها المجتمع الأردني من ركود اقتصادي ، وانخفاض قيمة الدينار ، وغلاء الأسعار ، وعودة المغتربين من بعض دول الخليج ، إضافة إلى ذلك زيادة تكاليف الدراسة الجامعية، من ارتفاع قيمة الرسوم الجامعية، وغلاء أسعار الكتب العلمية المقررة ، وعدم توفر سكن للطلبة في الجامعة ، مما يجعلهم يتحملون أعباء إضافية أخرى كأجرة سكن ومواصلات وأمور معيشية مختلفة.

إن هذه الأمور وغيرها كانت من أسباب تواتر المشكلات في مجال الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني ، حيث احتل هذا المجال الترتيب الثالث في أهمية بالنسبة لطلبة الجامعة .



٥  
ثانياً : فيما يتعلق بعلاقة المشكلات ومجالاتها بمتغيرات الدراسة المختلفة فقد أشارت نتائج اختبار كاي تربيع ( $\chi^2$ ) المتعلقة بفحص العلاقة بين المتغيرات ومجال المشكلات إلى وجود العلاقات التالية :

### التخصص الدراسي :

دلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة بين التخصص ومجال مشكلات المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية ، ومجال البيت والاسرة ، ومجال الصحة والنمو البدني ، وتختلف هذه النتيجة مع نتائج بعض الدراسات العربية السابقة حيث لم يوجد فروق تُعزى إلى التخصص في كل من نتائج دراسة (مامسر، ١٩٧١) و (صوانه ، ١٩٨٣)، و (الشريف وعودة، ١٩٨٦)، و (العيسوي، ١٩٨٩). بينما تتفق مع نتيجة دراسة (الريحاني وحمدي، ١٩٨٧)، و (عبد الرحمن وداود، ١٩٨٧).

وفي هذه الدراسة يبدو أن السبب في وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين التخصص، ومجال مشكلات المناهج وطرق التدريس والتوافق للحياة الجامعية، قد يعود إلى طبيعة التخصصات العلمية البحتة في جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية، فمتطلبات كلية الهندسة تختلف عن متطلبات كلية العلوم الطبية أو كليات العلوم الزراعية أو كلية العلوم .

وكذلك تختلف متطلبات كل قسم عن الآخر في كل كلية، من حيث عدد الساعات المطلوبة أو عدد السنوات اللازمة للتخرج ، أو صعوبة مساقات بعض

✓

التخصصات مقارنة بمساقات تخصص آخر. وربما أيضاً اختلاف أساليب التدريس وتعامل المدرسين مع الطلبة وقضاياهم المختلفة قد يختلف من كلية إلى أخرى .  
- وبالنسبة إلى وجود علاقة بين التخصص ومشكلات البيت والأسرة، فربما تعود إلى القيم المهنية السائدة في الأسرة ، ومن ثم إلزام الطالب بتخصص معين يتفق مع رغبة الأهل ويتعارض مع رغبة الطالب نفسه ، مما يؤدي إلى التعارض مابين توقعات الأهل منه ، وما بين قدراته وميوله الحقيقية ، وبالتالي يؤدي إلى شعوره بالتوتر والانزعاج ، وازدياد مشكلاته ، هذا من ناحية ، ومن ناحية أخرى فربما تختلف متطلبات الوقت والدراسة في البيت باختلاف التخصص مما قد يجعل الطالب أكثر حساسية لمشكلات الأسرة .

- أما بالنسبة إلى وجود علاقة بين التخصص ، ومشكلات مجال الصحة والنمو البدني ، فربما تعود إلى أن بعض التخصصات تحتاج إلى وقت وجهد كبير للدراسة والتركيز ، أو الوقوف لساعات طويلة في المختبرات يومياً ، أو التعامل مع مواد كيميائية مختلفة ، مما يجعل بعض الطلبة يشعرون بالتعب والارهاق ، أو الصداع ، أو الشعور بأي متاعب جسمية أخرى من جهة. ومن جهة أخرى قد يكون طلبة بعض التخصصات مثل طلبة كلية الطب وكلية الصيدلة وكلية التمريض أكثر وعياً بالمشكلات الصحية من غيرهم من الطلبة في التخصصات الأخرى.

## - المستوى الاقتصادي:

دلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة بين المستوى الاقتصادي، ومشكلات مجال الحالة المالية والمعيشية والمستقبل المهني، حيث تتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة مامسر (١٩٧١)، وقد يعود السبب في وجود هذه العلاقة إلى الظروف الاقتصادية الصعبة التي يمر بها المجتمع الأردني كما ذكرنا سابقاً، من انخفاض معدل الدخل بالنسبة إلى الأسعار المرتفعة، والتكاليف الباهضة للدراسة الجامعية من غلاء في رسوم الساعات، وأسعار الكتب المقررة وارتفاع أجرة السكن، وعدم توفر سكن جامعي للطلبة في الجامعة أو خارجها، والمواصلات الصعبة. وكذلك عودة عدد كبير من المغتربين من بعض دول الخليج، والغاء البعثات الانسانية في وزارة التربية والتعليم وخفض ميزانية الجامعات، وعدم دعم صندوق الطلبة المحتاجين.

كل هذه الامور وغيرها جعلت الطلبة ذوي الدخل المنخفض يشعرون بالقلق والخوف من عدم استطاعة ذويهم من تمويل دراستهم لمدة خمس سنوات على الأقل، وبالتالي يبقى الطالب في حيرة وشك فيما إذا كان سيستمر في الدراسة، أم سيتركها، ومن ثم النظر بمنظار قاتم إلى مستقبله المهني والمالي والمعيشي.

## الجنسية :

دلت نتائج الدراسة إلى عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين متغير الجنس ومجالات المشكلات في القائمة، إلا أن هذا المتغير أثر في بعض

المشكلات الموضحة سابقاً في الجدول رقم (٦) ويمكن تفسير ذلك أن الطلبة غير الأردنيين يمثلون ٥,٨% من العينة، وهذه النسبة قليلة جداً هذا من ناحية ، ومن ناحية أخرى فإن معظم الطلبة غير الأردنيين هم رعايا عرب، وبالتالي فإن الظروف البيئية والاجتماعية بكافة نواحيها في الأردن قد لا تختلف كثيراً عنها في الدول العربية التي جاءوا منها .

### مكان النشأة :

أظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة بين متغير مكان النشأة ومجال العلاقات الشخصية والانفعالية النفسية ، وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة مامسر (١٩٧١) ، وعميرة (١٩٨٧).

ويمكن تفسير ذلك في التباين في أسلوب التربية والتنشئة الاجتماعية والمعاملة التي يتلقاها الفرد في طفولته ، بالإضافة إلى البيئة الاجتماعية التي نشأ وترعرع الطالب فيها، فهي تختلف من المدينة إلى القرية أو المخيم أو البادية، وما يحكمها من عادات وتقاليد وقيم مختلفة جميعها يؤثر في شخصية الفرد ، وعلاقاته الشخصية والانفعالية النفسية ، ويؤثر أيضاً في أسلوب تكيفه وكيفية تعامله مع المشكلات.

### مكان السكن × :

أظهرت النتائج عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين متغير مكان السكن وجميع مجالات المشكلات في القائمة ، إلا أن هذا المتغير قد أثر في بعض المشكلات

مثل : الشعور بالتعب في معظم الأوقات ، المواصلات والتنقلات صعبة ، صعوبة الدراسة في مكان السكن ، وافتقاد شخص عزيز في مكان الإقامة الدائمة، ويمكن تفسير ذلك أن البيئة السكنية لمدينة إربد ، مشابهة للبيئة السكنية في بعض مناطق عمان ، وبعض مدن المملكة الأخرى ، وكذلك فإن معظم العادات والتقاليد في المجتمع الاردني واحدة .

### الجنس :

أظهرت النتائج وجود علاقة بين متغير الجنس و مجال مشكلات الصحة والنمو البدني ، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (نجاتي، ١٩٧٤) و(عبد الرحمن وداود ١٩٨٧) وتختلف مع نتيجة دراسة (الشريف وعودة، ١٩٨٦). ويمكن تفسير ذلك أن الاناث أكثر اهتماماً بالصحة واللياقة البدنية من الذكور .

### الديانة :

أظهرت النتائج وجود علاقة بين متغير الديانة ومجالي النشاط الاجتماعي والترفيهي ، والعلاقات الشخصية والانفعالية النفسية . ويمكن تفسير ذلك ، أن بعض المعتقدات والتعاليم الاسلامية ، تختلف عنها في المسيحية، في النظر إلى بعض القضايا ، وهذا قد ينعكس على أسلوب الاهل والمؤسسات في كيفية تربية وتنشئة الفرد والتعامل معه في ضوء تلك المعتقدات

### مستوى تعليم الأُم :

أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين هذا المتغير ،  
وجميع مجالات المشكلات في القائمة . وقد يعود هذا إلى أن غالبية أمهات الطلبة  
يقع مستواهن دون مستوى الاعدادي ، وهذا يشكل بدوره شبه تجانس في  
المستوى التعليمي لهن .  
وقد يكون هذا سبباً في عدم وجود فروق في مجالات المشكلات تُعزى إلى هذا  
المتغير .

### مستوى تعليم الأب:

دلت النتائج إلى وجود علاقة بين هذا المتغير ، ومجال الحالة المالية والمعيشية  
والمستقبل المهني .  
ويمكن تفسير ذلك ، أن الآباء الذين يحملون مؤهلات جامعية عالية، يفترض  
أنهم يتمتعون بوظيفة جيدة ومستوى دخل جيد هذا من ناحية، ومن ناحية أخرى ،  
فإن مستوى ثقافتهم وانفتاحهم الحضاري جيد مما قد ينعكس على أحوالهم المالية  
والمعيشية، وهناك بعض الآباء من المهندسين أو الاطباء أو الصيادلة ، يفضلون أن  
يكون أبنائهم مثلهم ، وبالتالي ينعكس على المستقبل المهني للأبناء. ونتيجة  
لذلك ربما يكون هناك مشكلات خاصة بأبناء هذه الفئة .  
أما بالنسبة للآباء الذين مستوى تعليمهم منخفض ،فإن ذلك ينعكس على  
أوضاعهم المالية والمعيشية على نحو يخلق مشكلات خاصة بأبناء هذه الفئة في  
هذا المجال .



## التوصيات

في ضوء نتائج الدراسة وتفسيراتها نحاول دائماً البحث عن سبل متجددة لبناء طلبتنا الجامعيين ، ومن هذا المنطلق أقترح التوصيات التالية :

- تطوير برنامج تهيئة وتعريف الطلبة الجدد بطبيعة الدراسة الجامعية ، ومتطلبات ومستقبل التخصصات الموجودة في الجامعة، وتعريفهم بالخطة الدراسية في تخصصاتهم وكيفية اختيار المواد وتوزيعها في كل فصل ، واجراءات التسجيل ومكان قاعات الدراسة ، ومراكز النشاط ودور عمادة شؤون الطلبة والدوائر الأخرى التي تقدم لهم خدمات مباشرة .

- عقد لقاءات مفتوحة مع أعضاء هيئة التدريس ، وفق خطة منسقة منضبطة ، تتيح الفرصة أمام مجموعات طلابية؛ لعقد اللقاءات وحوارات اسبوعية أو شهرية مع أعضاء هيئة التدريس . وذلك للتحدث عن القضايا والأمور والاهتمامات الطلابية؛ بهدف تشجيع الطلبة على التعبير عن ذاتهم ، والتعرف على ما يشعرون به من توتر أو قلق ، وما يمكن أن يقدموه من ملاحظات واقتراحات ايجابية تجعل الحياة الطلابية، حياة مثمرة وبناءة .

- توفير خدمات توجيهية مناسبة للطلبة من خلال المرشد الاكاديمي في الكلية أو المشرف الاجتماعي في عمادة شؤون الطلبة .

- إنشاء مركز للتوجيه والإرشاد ، يقدم خدمات الإرشاد للطلبة في جميع المجالات

الشخصية والانفعالية النفسية والاكاديمية والاجتماعية ،ومساعدة الطلبة في مواجهة مشكلاتهم أو إحالتهم إلى الجهات التي تستطيع أن تقدم لهم المساعدة .

- إدخال مادة في مجال التكيف البشري والصحة النفسية ، كمساق ضمن متطلبات الجامعة ، يمكن أن تقدم بعض الأسس النظرية في مجال فهم مشكلات التكيف والصحة النفسية، وأساليب التعامل معها . والتغلب على الصعوبات التي قد يواجهها الفرد أو التخفيف من حدتها والتكيف معها .

- تطوير الأنظمة والتعليمات الخاصة بصندوق القروض والمنح وتشغيل الطلبة ، بحيث يمكن لأكبر عدد ممكن من الطلبة الذين يواجهون مشكلات مادية الاستفادة من هذه الفرص .

- ضرورة أن تعمل الجامعة على توفير التسهيلات المناسبة لممارسة مختلف أنواع الأنشطة الطلابية، التي تعمل على تنمية الصحة واللياقة البدنية ، وتوعية الطالب بأهمية هذه النشاطات .

- القيام بمزيد من الأبحاث لاستقصاء المشكلات التي قد يواجهها الطلبة في الجامعات الأردنية .

- عمل دراسة مقارنة بين مشكلات الطلبة في الجامعات الاردنية .

- القيام بدراسة، لمتابعة عينة الدراسة الحالية في السنة الرابعة أو الخامسة، لمعرفة مدى تكيفهم وانسجامهم في الجامعة بعد مرور ثلاث أو أربع سنوات من التحاقهم بالجامعة.

## المراجع

### أ- المراجع العربية:

- ١- أبو بكر، رشيد عبد الرزاق، مشكلات الطلبة الفلسطينيين في جامعة النجاح الوطنية بنابلس، رسالة ماجستير، جامعة النجاح، نابلس، ١٩٨٩.
- ٢- أبو عيطه، سهام درويش، الصعوبات التي يواجهها الطلبة الكويتيون الذين يدرسون في الولايات المتحدة الأمريكية، المجلة العربية للعلوم الانسانية، ٦، (٢٤)، ص ٥٠-٨٣، ١٩٨٦.
- ٣- بهادر، محمد، علم نفس النمو، دار البحوث العلمية، الكويت، ١٩٧٧.
- ٤- التل، شادية، وبلبل، رمزي، مشكلات طلبة جامعة اليرموك، أبحاث اليرموك، سلسلة العلوم الانسانية ٤٠ (٢) ص ١٢٧-١٦٢، ١٩٨٨.
- ٥- توق، محي الدين وعدس، عبد الرحمن، أساسيات علم النفس التربوي، جون وايلي، نيويورك، ١٩٨٤.
- ٦- جاسم، عبد الرزاق، مشكلات طلبة جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، ١٩٨٩.
- ٧- حطب، زهير ومكي، عباس، الطفرة والشباب، معهد الإنماء العربي، بيروت، ١٩٨٠.
- ٨- السيد، فؤاد، الأسس النفسية للنمو من الطفولة إلى الشيخوخة، دار الفكر العربي، دمشق، ١٩٧٥.
- ٩- الشدوخي، سعد، المشكلات التي يواجهها الطلاب السعوديون في مؤسسات التعليم العالي بالولايات المتحدة الأمريكية، المجلة العربية للبحوث التربوية، (١)٨ ص ١٤٨-١٤٩، ١٩٨٦.

- ١- الشريف، نادية وعودة، محمد، مشكلات الطالب الجامعي وحاجاته الارشادية، دراسة ميدانية في جامعة الكويت، الكويت، ١٩٨٦.
- ١١- الريحاني، سليمان وحمد، نزيه، العلاقة بين العوامل المرتبطة بالطالب والتكيف الاكاديمي، دراسات العلوم التربوية، ١٤ (٥) ص ١٢٥-١٥٩، ١٩٨٧.
- ١٢- زهران، حامد، علم نفس النمو/ الطفولة والمراهقة، عالم الكتب، القاهرة، ١٩٨٦.
- ١٣- الشيباني، عمر محمد، الأسس النفسية والتربوية لرعاية الشاب، دار الثقافة، بيروت، ١٩٧٣.
- ١٤- الشيخلي، عبد القادر، الارشاد التربوي في الجامعة بالنظامين الأردني والعراقي، المؤسسة العربية للطباعة والنشر، عمان، ١٩٨٣.
- ١٥- صوانه، علي، مشكلات طلبة جامعة اليرموك وحاجاتهم الارشادية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، اربد، ١٩٨٣.
- ١٦- عبد الرحمن، هاني وداود، نسيم، الصعوبات التي يعاني منها الطلبة الجدد في الجامعة الأردنية، ورقة عمل مقدمة لندوة التوجيه والارشاد الثانية المنعقدة في جامعة اليرموك، اربد، ١٩٨٧.
- ١٧- عبدالرحمن، هاني، ملامح رعاية شؤون الطلبة في الجامعة الاردنية، ورقة عمل، الجامعة الاردنية، ١٩٨٨.
- ١٨- عبيدات، صايل، المشكلات التكيفية لدى الطلبة في الخارج، ورقة مقدمة لندوة التوجيه والارشاد الثانية، جامعة اليرموك، اربد، ١٩٨٧.
- ١٩- العمار، ابراهيم، مشكلات طلبة المرحلة الاعدادية وحاجاتهم الإرشادية، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، ١٩٧٢.

- ٢٠- عمارة، حمدة، المشكلات التكيفية لدى الطلبة الجدد في جامعة اليرموك، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، إربد، ١٩٨٨.
- ٢١- عيسوي، عبد الرحمن، سيكولوجية الشباب العربي، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية، ١٩٨٥.
- ٢٢- غنيم، عبد العزيز، المشكلات الدراسية والشخصية والاجتماعية لطلاب المرحلة الاولى وطلاب الدراسات العليا الكويتين في الولايات المتحدة الامريكية، المجلة العربية للبحوث التربوية، (١)٥، ص ١٣٣-١٣٤، ١٩٨٣.
- ٢٣- الفيومي، محمد، عرض وتحليل لنظرية اريكسون النفسية والاجتماعية، مجلة العلوم التربوية، (١)١٣، ص ٢٢٣-٢٢٦، ١٩٨٥.
- ٢٤- مامسر، محمد خير، مشكلات الشاب الجامعي في الأردن، وحاجاتهم الارشادية، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، ١٩٧١.
- ٢٥- نجاتي، محمد عثمان، مشكلات طلبة جامعة الكويت، مجلة كلية الآداب والتربية، جامعة الكويت، (٦)٢، ص ٢٠٣-٢٢٨، ١٩٧٤.
- ٢٦- النقيب، عبد الرحمن وذياب، اسماعيل، الالتزام الاسلامي لدى الشباب الجامعي، المجلة التربوية، (١) ص ٤١-٤٩، ١٩٨٤م.
- ٢٧- الهاشمي، عبد الحميد، علم النفس التكويني، مكتبة الخانجي، القاهرة، ١٩٨٠.

## References:

## ب- المراجع الأجنبية:-

- 1- Baker,R.W and Siryk , Measuring adjustment to college, Journal of Counselling Psychology , 1984 ,31(2),179-189.
- 2- Baker,R.W, McNeil,O. V, and Siryk, Expectation and reality in freshman adjustment to college, Journal of Counselling Psychology , 1985, 32(1), 94-103.
- 3- Baker, R.W and siryk,B, Exploratory intervention with a scale measuring adjustment to college, Journal of Counselling Psychology ,1986, 33(1), 31-38.
- 4- Das, A, Chow. and Rutherford, R,The Counselling needs of foreign students,International Journal for the Advancement of Counselling, 1986, 9(1), 167-174.
- 5- Jules,Groosman and Henry. L. Psychology of Personal and Social Adjustment , American book company , New York, 1959.
- 6- Philip R, Newman , Barbara, Newman, Living The Process of Adjustment, Ohio State University , 1981.
- 7- Soliman , A. M,The counselling needs of youth in the Arab countries, paper presented at the eleventh international round table, for the advancement of counselling, University of Aarhus, Denmark , August, International Journal for the Advancement of Counselling,1986,9(1), 61-72.

- 8- Van Schoor, W, and Wittaker, S. Are we meeting the counselling needs of the student community ? A need assessment involving students on south African campus, International Journal for the Advancement of Counselling , 1988,1(2),127-134.
- 9- Wilson , B. Problems of University Adjustment Experienced by undergraduates in a developing country ,Higher Education 1984, 13 (1), 1-22.



الملاحق

## الملحق رقم (١) قائمة موني لمشكلات الشباب الجامعي

اختي الطالبة/ اخي الطالب

يواجه الانسان خلال مسيرته الارتقائية مشكلات تختلف باختلاف المرحلة العمرية التي يمر بها وتهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن المشكلات التي يواجهها الطلبة المستجدين في جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية. ويهم الباحثة معرفة المشكلات التي تشكو منها. على أمل أن تساهم في تقديم الاقتراحات المناسبة ومساعدتك أنت وزملائك.

تتكون هذه الاستبانة من قسمين: قسم المعلومات الشخصية للطلاب وقسم يضم عبارات تمثل عدد من المشكلات المتعلقة بمرحلة الشباب الجامعي.

### معلومات شخصية

لا تكتب اسمك اطلاقاً

أرجو اكمال المعلومات التالية بدقة قدر الامكان وذلك بوضع اشارة (x)

في المربع امام البديل الذي ينطبق عليك او تعبئة الفراغ:

- ١- الجنس  ذكر  انثى
- ٢- الديانة  مسلم  مسيحي
- ٣- الجنسية  اردنية  غير اردنية
- ٤- الدخل الشهري .....
- ٥- التخصص  علوم طبية وتشمل  هندسة  علوم زراعية  علوم  
طب بشري وطب  
اسنان وتمريض  
وصيدلة  
وتشمل زراعة  
وطب بيطري
- ٦- مكان النشأة  مدينة  مخيم  قرية  بادية

٧- السكن  أسكن مع الأهل  أسكن مع الأهل  أسكن قريبا من  
 قريبا من الجامعة بعيدا عن محافظة الجامعة مستقلا عن  
 ضمن محافظة اربد اربد واستخدم الأهل  
 المواصلات للذهاب  
 والاياب يوميا

٨- مستوى تعليم الأم  أمي  ابتدائي أو اعدادي  ثانوي  تعليم عالي

٩- مستوى تعليم الأب  أمي  ابتدائي أو اعدادي  ثانوي  تعليم عالي

شكرا لكم علي تعاونكم

## قائمة "موني" لمشكلات الشباب الجامعي

معدلة عن القائمة

القائمة الخاصة

الأصلية لعام ١٩٥٠م

بالمرحلة الجامعية

### - التعليمات الخاصة بالقائمة-

ليس هذا اختبارا، وإنما هو قائمة بالمشكلات التي كثيرا ماتواجه وتضايق طلبة الجامعة الذين هم في مثل سنك، كالمشكلات الصحية، والمالية والاجتماعية، والمشكلات الناجمة عن العلاقات مع الآخرين والمشكلات المتعلقة بالدراسة وغيرها من المشكلات.

وقد تضايقك بعض هذه المشكلات، وقد لايسبب لك البعض الآخر أي ضيق والمطلوب منك قراءة القائمة، لتبين المشكلات التي تضايقك فعلا، ومن أجل ذلك عليك اتباع الخطوات التالية:-

#### الخطوة الأولى:

اقرأ القائمة ببطء وبتأن فاذا صادفتك مشكلة تعتقد أنها تضايقك فعلا. ضع تحتها خطا فمثلا إذا كان مرض مافي الأسرة يضايقك فعلا. ضع خطا تحت الفقرة هكذا ١٢- مرض في الأسرة. أما اذا صادفتك مشكلة مبهمة وغامضة والتبس عليك معناها أو مضمونها، فضع أمام رقمها علامة استفهام هكذا: (؟) ١٢- مرض في الأسرة.

استمر في قراءة فقرات القائمة واضع خطا تحت المشكلات التي تعتقد انها تضايقك بالفعل او علامة استفهام أمام المشكلات التي يلتبس عليك معناها دون تأشير.

- ١- لا أعرف كيف أدرس بشكل فعال.
- ٢-كنت أتمنى الالتحاق بجامعة غير جامعتي الحالية.
- ٥- ليس عندي الوقت الكافي للترفيه عن نفسي.
- ٧-إنني سريع الانصراف عن الدراسة.
- ٩- أشك بأن موضوع تخصصي في الجامعة سيعدني للعمل الذي أُرغب فيه.
- ١١- لاتتاح لي فرصة ممارسة الرياضة البدنية.
- ١٣- لا أخطط مسبقا لدراستي.
- ١٥- أسرتي تعارض إختياري لموضوع تخصصي في الجامعة.
- ١٧- قلما تتاح لي فرصة الاستمتاع بالراديو والتلفاز.
- ١٩- يصعب علي الدراسة(المذاكرة) في مكان سكني.
- ٢١- أشك في قيمة الشهادة الجامعية في الحياة العملية.
- ٢٣- ما أخص به نفسي من وقت فراغي قليل جدا.
- ٢-إنني خجول وغير جريء.
- ٤-أشعر بالتعب في معظم الاوقات.
- ٦-ينتقدني والداي.
- ٨-أقلق(أنزعج) من الأمور غير الهامة.
- ١٠- لاأنام بما فيه الكفاية.
- ١٢- مرض في الأسرة.
- ١٤- إنني عصبي.
- ١٦- أشعر من وقت لآخر بضغط وألم في رأسي.
- ١٨- والداي يضحيان كثيرا من أجلي.
- ٢٠- أخذ بعض الأمور مأخذ الجد أكثر من اللازم.
- ٢٢- وزني في نقص تدريجي.
- ٢٤- والداي منفصلان (مطلقان).

- ٢٥- لا توجد أماكن مناسبة للدراسة داخل الحرم الجامعي.
- ٢٦- إنني أرتبك بسهولة.
- ٢٧- إنني عاجز عن بلوغ المهنة التي أُرغبها.
- ٢٨- قوامي غير معتدل.
- ٢٩- لا أستغل وقت فراغي استغلالاً جيداً.
- ٣٠- والداي مثقلان بالهموم.
- ٣١- أجد صعوبة في الحصول على الكتب المطلوبة.
- ٣٢- لا يوجد لي أصدقاء مقربون بالجامعة.
- ٣٣- التحقت بقسم (تخصص) لا أميل إليه.
- ٣٤- بشرتي غير صافية.
- ٣٥- أريد أن أنمي ثقافتي العامة.
- ٣٦- القلق على أحد أفراد أسرتي.
- ٣٧- أحصل على علامات منخفضة في الجامعة.
- ٣٨- أفتقد شخصاً عزيزاً علي في مكان إقامتي الدائم.
- ٣٩- أريد أن أغير كليتي التي التحقت بها.
- ٤٠- إنني غير جذاب شكلاً.
- ٤١- الحصول على فرص أكثر للتعبير عن نفسي.
- ٤٢- وفاة أحد الوالدين.
- ٤٣- يقلقني سوء (رداءة) خطي في الكتابة.
- ٤٤- أريد أن تكون شخصيتي أظرف مما هي عليه.
- ٤٥- أُرغب في اكتساب خبرات إضافية في حقل تخصصي.
- ٤٦- يلتهب حلقي بسرعة.
- ٤٧- بطئ في التعارف مع الناس.
- ٤٨- أسرتي لا ترحب بأصدقائي في البيت.
- ٤٩- ضعيف في قواعد اللغة والإملاء.
- ٥٠- أفقد أصدقائي.
- ٥١- أشك بأن الجامعة تعدني بالعمل.
- ٥٢- أصاب بالرشح كثيراً.
- ٥٣- لا أشترك إلا قليلاً في النشاط الطلابي.
- ٥٤- حياتي في البيت غير سعيدة.

- ٥٥- ضعيف في اللغات الأجنبية المتعلقة بدراستي.
- ٥٧- أحتاج للتخطيط المسبق في شؤون حياتي.
- ٥٩- أريد أن اتعلم كيف أستقبل الناس.
- ٦١- إن الجامعة لا تكثر لحاجات الطلبة.
- ٦٣- أحاول الجمع بين الزواج والدراسة.
- ٦٥- أريد أن أحسن مظهري.
- ٦٧- بعض المدرسين غير اكفاء.
- ٦٩- تشغلني مسألة الخدمة العسكرية.
- ٧١- يصعب علي الاستمرار في الحديث.
- ٧٣- لدي إهتمامات خارجية أكثر من اللازم.
- ٧٥- أريد أن أحصل على معلومات أكثر من الأعمال المختلفة.
- ٧٧- تنقصني المهارة في الألعاب الرياضية.
- ٧٩- أجد صعوبة في تنظيم بحوثي وتقاريرتي.
- ٨١- أريد أن أعرف قدراتي المهنية.
- ٥٦- أود أن تكون لي شعبية أكبر.
- ٥٨- أعاني من اضطرابات في الأنف والجيوب.
- ٦٠- تقلقني المشاحنات العائلية.
- ٦٢- يتجاهلني الناس في بعض الأمور.
- ٦٤- نظري ضعيف.
- ٦٦- لست على وفاق مع أفراد أسرتي.
- ٦٨- أشعر بالوحدة التامة والانعزالية.
- ٧٠- صداع متكرر.
- ٧٢- لأستطيع مناقشة مشاكل معينة في البيت.
- ٧٤- أخفق في كثير من الأعمال التي أحاول القيام بها.
- ٧٦- اضطرابات في العادة الشهرية وغيرها من الاضطرابات النسائية.
- ٧٨- تتعارض آرائتي مع آراء والدي.
- ٨٠- تفتت عزيمتي بسرعة.
- ٨٢- أشعر بالدوار والدوخة في بعض الأحيان.
- ٨٤- لاتتاح لي فرصة كافية للتمتع بالطبيعة - يتوقع والدي مني أكثر من طاقتي.

- ٨٥- أجد صعوبة في أخذ الملاحظات وتنظيم الأفكار.
- ٨٦- إنني سيء الحظ.
- ٨٧- إنني في حيرة فيما إذا كنت سأستمر في الدراسة أم أتركها للعمل.
- ٨٨- اضطرابات في الهضم والإخراج (قضاء الحاجة).
- ٨٩- لا تسمح ظروف الاستمتاع بهواياتي.
- ٩٠- أتحمل مسؤوليات بيتية ثقيلة.
- ٩١- لا يوجد في الجامعة من يوجهني بالشكل الصحيح.
- ٩٢- أحتاج إلى نصح في الخطوات التي تتلو تخرجي.
- ٩٣- أشعر بأن الآخرين يراقبون سلوكي.
- ٩٤- اضطرابات في الغدد.
- ٩٥- أُرغب الدخول في مناقشات ذات قيمة أكبر.
- ٩٦- لا أفضي لأبوي بكل شيء.
- ٩٧- لا تتوفر في الجامعة الفرص الكافية للتحديث مع المدرسين.
- ٩٨- أشعر بأن الآخرين يراقبون سلوكي.
- ٩٩- أحتاج إلى توجيه لتحديد موضوع تخصصي.
- ١٠٠- أعاني من مشاكل في سمعي.
- ١٠١- لا أتاح لي فرصة عمل ما أريد عمله.
- ١٠٢- أنزعج من كوني وحيد الأبوين.
- ١٠٣- المدرسون لا يهتمون بالقضايا الطلابية.
- ١٠٤- القلق من عدم تمكني التأثير على الآخرين.
- ١٠٥- يزعجني إختيار الموضوع الذي يعد للعمل لا الموضوع الذي أميل إليه.
- ١٠٦- تضايقني عاهة جسدية.
- ١٠٧- حياتي الاجتماعية محدودة جدا.
- ١٠٨- والداي يتدخلان في الكثير من شؤوني الخاصة.



- ١٠٩- المدرسون لا يراعون شعور الطلبة.  
 ١١٠- أشعر بالنقص.  
 ١١١- لم أصل إلى الهدف الذي كنت قد  
 وضعت له لنفسي.  
 ١١٢- كثير الإنغماس في الحياة  
 الجامعية.  
 ١١٣- لأعد واجباتي الدراسية في  
 مواعيدها.  
 ١١٤- مخصصاتي المالية من العائلة  
 ضئيلة جداً.  
 ١١٥- إنني غير قادر على التركيز الجيد.  
 ١١٦- لا أكون سعيداً معظم أوقاتي.  
 ١١٧- يضايقني العيش مع الأهل  
 أو قريباً منهم.  
 ١١٨- أحمل ذكريات طفولة غير سعيدة.  
 ١١٩- ما أملكه من المال أقل مما يملكه  
 زملائي.  
 ١٢٠- الأصدقاء يتدخلون في شؤوننا  
 العائلية.  
 ١٢١- إنني عاجز التعبير عن نفسي  
 بالكلام.  
 ١٢٢- لا أحسن تنظيم شؤوني المالية  
 كما يجب.  
 ١٢٣- أعاني من سرعة النسيان.  
 ١٢٤- أحتاج إلى عمل إضافي لتغطية  
 نفقات دراستي.  
 ١٢٥- أتمنى لو كانت بيئتي الاسرية  
 على غير ماهي عليه.  
 ١٢٦- أخشى الاشتراك في مناقشات الصف.  
 ١٢٧- أحتاج إلى عمل إضافي لتغطية  
 نفقات دراستي.  
 ١٢٨- أعاني من سرعة النسيان.  
 ١٢٩- أحتاج إلى عمل إضافي لتغطية  
 نفقات دراستي.  
 ١٣٠- عدد الطلاب كبير جداً في  
 المحاضرات.  
 ١٣١- إنني شديد الحسد للغير والغيرة  
 من الآخرين.  
 ١٣٢- أكاد أغرق في الدين لتغطية  
 نفقات الدراسة الجامعية.  
 ١٣٣- المناقشات غير كافية في المحاضرات.  
 ١٣٤- أتكلم وأتصرف دون تفكير مسبق.

- ١٣٥-تخرجي مهددة من النقص المالي
- ١٣٦-أشعر بأن تقييد الطالب بالحضور أمر لا مبرر له.
- ١٣٧-أغضب بسرعة.
- ١٣٨-أسرتي قلقة على حالتها المادية.
- ١٣٩-المدرسون نظريون أكثر من اللازم.
- ١٤٠-لا أخذ الامور بجدية كافية.
- ١٤١-أكره الاعتماد المالي على الآخرين.
- ١٤٢-قلق بخصوص الامتحانات.
- ١٤٣-أتردد كثيرا خوفا من الوقوع في أخطاء.
- ١٤٤-أعيش في منطقة غير ملائمة.
- ١٤٥-بطيء في فهم النظريات والأفكار.
- ١٤٦-لا أستطيع أن أستقر على رأي معين.
- ١٤٧-المواصلات والتنقلات صعبة.
- ١٤٨-ضعيف في التعليل المنطقي.
- ١٤٩-تعوزني الثقة بالنفس.
- ١٥٠-لا أستطيع أن أخلو إلى نفسي في البيت.
- ١٥١-لست طالبا نشيطا في حياتي الجامعية.
- ١٥٢-لا أستطيع أن أنسى المواقف والخبرات غير السارة.
- ١٥٣-لا يوجد مكان مناسب استقبال به أصدقائي.
- ١٥٤-أخاف من الفشل في الجامعة.
- ١٥٥-أشعر بالظلم في الحياة.
- ١٥٦-لا أحصل على التغذية المناسبة.
- ١٥٧-بعض المساقات ضعيفة التنظيم.
- ١٥٨-أظهار بما أنا لست عليه.
- ١٥٩-لا أملك من النقود ما أرفه به نفسي.
- ١٦٠-المواد الدراسية غير مترابطة بعضها ببعض.
- ١٦١-أعاني من عادة سيئة.
- ١٦٢-ليس لي دخل (مصرف) ثابت.
- ١٦٣-أنظمة ومعلومات الجامعة أكثر من اللازم.
- ١٦٤-لا أستطيع قهر عاداتي السيئة.

- ١٦٥- إنني غير متأكد من استمرار الدعم  
المادي.
- ١٦٦- غير قادر على اختيار الموضوعات  
التي أرغب دراستها.
- ١٦٧- سهل الوقوع في مشاكل شخصية  
خطيرة.
- ١٦٨- أعمل لتغطية جميع نفقاتي  
الدراسية.
- ١٦٩- إنني مرغم على دراسة موضوعات  
لا أحبها.
- ١٧٠- أناني وكثير الاهتمام بنفسي.
- ١٧١- أصرف وقتاً في غير الدراسة يزيد  
على ما تتطلب مصلحتي.
- ١٧٢- لست ميالاً فعلاً للمطالعة.
- ١٧٣- أؤذي شعور الغير.  
١٧٤- أحصل على أجر ضئيل من عملي  
خلال أوقات الفراغ.
- ١٧٥- ذاكرتي ضعيفة.
- ١٧٦- سهل الانقياد للناس.
- ١٧٧- بطيء في فهم الرياضيات.
- ١٧٨- تعوزني القدرة على القيادة.
- ١٧٩- العلامات ليست مقياساً للقدرة.
- ١٨٠- مشاكل الشخصية كثيرة جداً.
- ١٨١- أشعر بأن بعض الامتحانات غير  
عادلة.
- ١٨٢- أشعر كأن بي شذوذ من الناحية  
العقلية.
- ١٨٣- النشاطات الطلابية داخل الجامعة  
سيئة التنظيم.
- ١٨٤- تقلقني الأحلام السيئة.
- ١٨٥- الحرم الجامعي تنقصه الروح الجامعية ١٨٦- تساورني فكرة الانتحار.
- ١٨٧- الحرم الجامعي تنقصه وسائل الترويح ١٨٨- أشعر بأنه لا يوجد أحد يفهمني  
والنشاط.
- ١٨٩- لا يوجد من أفضي إليه بما يضايقني. ١٩٠- من العسير أن أفضي بمتاعبي.

### الخطوة الثانية:

اعد النظر في المشكلات التي وضعت تحتها خطأ، واختتر من بينها المشكلات التي تشعر أنها تسبب لك ازعاجا لدرجة تشعر معها بأنك بحاجة إلى مساعدة لحلها، وميز هذه المشكلات بوضع دائرة حول رقم المشكلة اذا وجدت عند إعادة النظر في المشكلات التي وضعت تحتها خطوطا بأن مشكلة وجود مرض في الاسرة هي من المشكلات التي تزعجك، وتسبب لك ضيقا كثيراً أكثر من غيرها، ضع دائرة حول الرقم الذي امامها هكذا: ١٢ مرض في الاسرة

### الخطوة الثالثة:

أجب عن الأسئلة الثلاثة التالية:

١- هل تشعر أن المشكلات التي اشرت عليها تعطي صورة كاملة عن جميع مشكلاتك؟ نعم..... لا.....

اذا اردت ان تضيف اية مشكلات أخرى، أو أية توضيحات، فالرجاء أن تكتب هنا ماتود اضافته، لتعطي صورة أكمل عن مشكلاتك.

٢- سواء شعرت بارتياح للمء بيانات هذه القائمة أو لم تشعر فهل ترى أن ذلك أمراً يستحق القيام به؟

٣- اذا اتاحت لك فرصة، هل ترغب أن تتحدث مع شخص ما من العاملين في الجامعة بالمشكلات التي بينتها في القائمة؟  
نعم..... لا.....

اذا كنت ترغب في ذلك هل تفضل أن تجرى مثل هذه الاحاديث مع شخص متخصص في الارشاد والتوجيه؟  
نعم..... لا.....

وشكرا لتعاونكم

الباحثة

## الملحق رقم (٢)

## جدول النسب المئوية لتكرارات المشكلات

رقم	مشكلة	مشكلة	ليست	رقم	مشكلة	مشكلة	ليست	رقم	مشكلة	مشكلة	ليست	رقم	مشكلة	مشكلة	ليست
الفقرة	مشكلة	حل (١)	مشكلة	الفقرة	حل (٢)	مشكلة	مشكلة	الفقرة	حل (٢)	مشكلة	مشكلة	الفقرة	حل (٢)	مشكلة	مشكلة
١٤.٨	١.٨	١٢	٨٥	-٤٢	٢٣.٥	٢.٢	٢٠.٢	٧٦.٤	-٢٢	٥٥.٤	١٥.٧	٢٩.٧	٤٤.٦	-١	
١٨.٥	١.٧	١٦.٨	٨١.٥	-٤٤	٢٠.٧	٢.١	٢٨.٦	٦٩.٢	-٢٢	٢٢.١	٦.٥	١٦.٦	٧٦.٩	-٢	
٢٦.٢	٢.٦	٢٢.٧	٦٢.٧	-٤٥	١.٨	٠.٧	١.١	٩٨.١	-٢٤	٤٤.١	١٢.٦	٢١.٥	٥٥.٩	-٣	
١٧.٥	٢.١	١٥.٤	٨٢.٥	-٤٦	٢٧.٦	٢	٢٤.٦	٧٢.٤	-٢٥	٤٠.٧	٤.٧	٢٦	٥٩.٢	-٤	
٢٤.٦	٢.٥	٢٢.١	٧٥.٤	-٤٧	٢٨.٢	٥.٦	٢٢.٧	٧١.٧	-٢٦	٤٠.١	٤.٨	٢٥.٢	٥٩.٩	-٥	
٤.٨	٠.٤	٤.٤	٩٥.٢	-٤٨	١٤.٥	١.٢	١٢.٢	٨٥.٤	-٢٧	١٨.١	٢.٢	١٥.٩	٨١.٩	-٦	
١٢.٢	١.١	١٢.١	٨٦.٨	-٤٩	٥.٩	٠.٨	٥.١	٩٤.١	-٢٨	٥٩.٥	١٥.٤	٤٤.١	٤٠.٥	-٧	
٧.٨	٠.٨	٧	٩٢.٢	-٥٠	٦١.١	١٠.٢	٥٠.٨	٢٨.٩	-٢٩	٢٦.١	٢.١	٢٤	٧٢.٩	-٨	
٢٠.٧	١.٥	١٩.٢	٧٩.١	-٥١	٢٢.٨	٢.٦	٢٠.٢	٧٦.٢	-٢٠	٢٧.٩	١.٨	٢٦.١	٧٢.١	-٩	
٢٠.٢	٢.٢	١٨.١	٧٩.٥	-٥٢	١٨.٩	٢.٦	١٦.٢	٨١	-٢١	٢٤.٨	٢	٢١.٨	٧٥.١	-١٠	
٥٧.٢	٥.٨	٥١.٥	٤٢.٦	-٥٣	١٧.٢	٢.٦	١٤.٦	٨٢.٨	-٢٢	٤٠.٥	٤.١	٢٦.٤	٥٩.٥	-١١	
١٤	٢.٩	١١.١	٨٥.٧	-٥٤	٢٢	٩.٩	٢٢.١	٦٨	-٢٣	٦.٧	١.٦	٥.١	٩٢.٢	-١٢	
٢٧.٩	٥.٥	٢٢.٤	٧١.٨	-٥٥	١٦.٢	١.٤	١٤.٨	٨٢.٨	-٢٤	٢٢.٧	٤.٢	٢٨.٤	٦٧.٢	-١٣	
٢٤.٦	١.٢	٢٢.٤	٧٥.١	-٥٦	٤٢	٤.٧	٢٨.٢	٥٦.٩	-٢٥	٢٤.٧	٦.٧	٢٨	٦٥.٢	-١٤	
٢٢.٨	١.٩	٢٠.٩	٧٦.٩	-٥٧	٢٠.٢	٢.٢	١٧.١	٧٩.٧	-٢٦	٤	٠.٢	٢.٧	٩٦	-١٥	
١١	١.٨	٩.٢	٨٨.٧	-٥٨	٦٥.٥	٢٢.١	٤٢.٤	٢٤.٢	-٢٧	٢٢	٢.٢	٢٩.٧	٦٨	-١٦	
٢٠	٢.٢	١٧.٧	٧٩.٧	-٥٩	٢٤.٢	٥.٥	١٨.٨	٧٥.٥	-٢٨	٢٦.٨	٠.٨	٢٦	٧٢.١	-١٧	
٢١	٤.١	١٦.٩	٧٨.٨	-٦٠	٢٦.٦	١١.٥	٢٠.١	٦٨.٤	-٢٩	٥٢.٩	٦.٢	٤٧.٧	٤٦.٢	-١٨	
٥٦	١٠.٧	٤٥.٢	٤٢.٨	-٦١	٥.١	٠.٤	٤.٧	٩٤.٨	-٤٠	٢٢.٥	٨.٢	٢٥.٢	٦٦.٥	-١٩	
١٢.٤	١.٤	١٢	٨٦.٥	-٦٢	٢٤.١	١.٦	٢٢.٥	٧٥.٧	-٤١	٢٧.٨	٤.٤	٢٢.٤	٧٢.٢	-٢٠	
٧.٨	٠.٨	٧	٩٢	-٦٣	٥	١.٢	٢.٨	٩٤.٨	-٤٢	٢٢.٩	١.٩	٢٢	٧٦.١	-٢١	

رقم	مشكلة	مشكلة	ليست	رقم	رقم	مشكلة	مشكلة	ليست	رقم	رقم	مشكلة	مشكلة	ليست	رقم
الفقرة	مشكلة	مشكلة	مشكلة	الفقرة	الفقرة	مشكلة	مشكلة	مشكلة	الفقرة	الفقرة	مشكلة	مشكلة	مشكلة	الفقرة
	بحاجة الى حل (٢)	١	مشكلة			بحاجة الى حل (٢)	(١)				بحاجة الى حل (٢)	(١)		
٧٠٨	٠٧	٧٠٩	٩٢٠٢	-١٠٤	٢٢٠٤	٥٠٩	٢٦٠٥	٦٧٠٦	-٨٤	٢٢٠٧	٢٠٠٦	٢٠٠١	٧٧٠٢	-٦٤
١٦٠٨	٠٢	١٦٠٥	٨٢٠٢	-١٠٥	٢١٠٧	١٠٦	٢٠٠١	٧٨٠٣	-٨٥	١١٠٣	١٠٠١	١٠٠٢	٨٨٠٦	-٦٥
٢٠٠٢	٠٧	١٠٥	٩٧٠٨	-١٠٦	٤١٠٣	٢٠٢	٢٨	٥٨٠٧	-٨٦	٧٠٧	١٠٢	٦٠٥	٩٢٠٢	-٦٦
٢٤٠٧	١٠٩	٢٢٠٨	٧٥٠٣	-١٠٧	١٦٠٧	٢٠١	١٤٠٦	٨٢٠٤	-٨٧	٦٨٠٥	١٤	٥٤٠٥	٢١٠٢	-٦٧
١٦٠٤	٢٠٧	١٢٠٧	٨٢٠٥	-١٠٨	٤٠٥	٠٠٥	٤	٦٥٠٥	-٨٨	١٢٠٤	٢٠١	١٠٠٢	٨٧٠٤	-٦٨
٤٤٠٥	٨٠١	٢٦٠٤	٥٥٠٥	-١٠٩	٢٢	١٠٨	٢٠٠٢	٦٨	-٨٩	٢٢٠٥	٥٠٢	١٧٠٣	٧٧٠٢	-٦٩
٨٠٦	٢٠٢	٦٠٢	٩١٠٢	-١١٠	٩٠٢	١٠٦	٧٠٧	٩٠٧	-٩٠	١٨٠٥	١٠٥	١٧	٨١	-٧٠
٢٠٠٢	٤٠١	٢٦٠٢	٦٩٠٦	-١١١	٤٢٠٥	٧٠٢	٢٥٠٢	٥٧٠٦	-٩١	١٢٠٨	١٠٥	١١٠٢	٨٧٠٢	-٧١
٧٠٥	١٠٦	٥٠٩	٩٢٠٢	-١١٢	١٨٠٢	٢٠٨	١٤٠٤	٨١٠٧	-٩٢	٢٢٠٥	٢٠٦	١٩٠٩	٧٧٠٥	-٧٢
١٠٠٤	٠٠٤	١٠	٨٩٠٤	-١١٣	٢٢٠٤	١٠٥	٢٠٠٩	٧٧٠٦	-٩٣	٢١٠٢	١٠٩	١٩٠٤	٧٨٠٧	-٧٣
٢٢٠٢	٦	٢٧٠٢	٦٦٠٦	-١١٤	١٠٧	٠٠١	١٠٦	٩٨٠٢	-٩٤	٩	٠٠٥	٨٠٥	٩٠٠٩	-٧٤
١٧٠٢	٧٠٦	٢٩٠٧	٥٢٠٦	-١١٥	٢٥٠٢	٢٠١	٢٢٠١	٦٤٠٨	-٩٥	٢١٠٢	٠٠٢	٢٠٠٩	٧٨٠٨	-٧٥
٢٤٠٢	٢٠٧	٢١٠٥	٦٥٠٧	-١١٦	٤٥٠٦	٤٠٤	٤١٠٢	٥٤٠٤	-٩٦	٦٠٨	١	٥٠٨	٩٢٠٢	-٧٦
١٧٠٨	٤٠١	١٢٠٧	٨٢	-١١٧	٤٨٠٢	٤٠١	٤٤٠٢	٥١٠٦	-٩٧	٢٧٠٨	١٠٨	٢٦	٧٢٠٢	-٧٧
٩٠٩	١٠٨	٨٠١	٩٠٠١	-١١٨	٢٢٠١	٢	١٩٠١	٧٧٠٧	-٩٨	٢١٠٦	٢٠٢	١٨٠٢	٧٨٠٤	-٧٨
٤٢٠٢	٧٠٦	٢٥٠٦	٥٦٠٩	-١١٩	٢١٠٢	٢٠٢	١٩٠١	٧٨٠٦	-٩٩	٢٠٠٢	٢٠٦	٢٧٠٦	٦٩٠٨	-٧٩
١١٠٥	١٠٦	٩٠٩	٨٨٠٥	-١٢٠	٢٠٥	٠٠٨	٢٠٧	٩٦٠٢	-١٠٠	٢٤٠٤	٢٠٦	٢١٠٨	٧٥٠٥	-٨٠
١٨٠١	١٠٦	١٦٠٥	٨١٠٩	-١٢١	٢٨٠٥	١٠٤	٢٧٠١	٧١٠٦	-١٠١	٢٦٠١	٠٠٧	٢٥٠٤	٧٢٠٩	-٨١
١٠٠٦	١٠٥	٩٠١	٨٩٠٤	-١٢٢	٢٠٨	٠٠٢	٢٠٥	٩٧٠٢	-١٠٢	١٩٠٦	١٠٢	١٨٠٤	٨٠٠٤	-٨٢
٢٧٠٢	٤	٢٢٠٢	٧٢٠٨	١٢٢	٧٥٠٢	١٧٠٢	٥٨	٢٤٠٩	-١٠٣	٢٦٠٤	١٠٦	٢٤٠٨	٦٢٠٦	-٨٣

رقم	ليست	مشكلة (١)	مشكلة	رقم	ليست	مشكلة (١)	مشكلة	رقم	ليست	مشكلة (١)	مشكلة	رقم	ليست	مشكلة (١)	مشكلة
الفقرة	مشكلة	حل (١)	بجاجة الى	الفقرة	مشكلة	حل (٢)	بجاجة الى	الفقرة	مشكلة	حل (٢)	بجاجة الى	الفقرة	مشكلة	حل (٢)	بجاجة الى
١٢٤	٧١.٢	٢٥.٧	٢.٢	-١٤٦	٨٢.٦	١٤.٦	٢.٩	١٧.٥	-١٦٨	١٧	٢.٧	٢.٧	٢.٢	٢.٧	٢.٧
١٢٥	٧٦.١	٢١.٨	٢.١	-١٤٧	٤٨.٦	٢٦.٤	١٥	٥١.٤	-١٦٩	٧٢.٤	٢٠.٩	٢٠.٩	٢.١	٢٠.٩	٢٠.٩
١٢٦	٨٢.٧	١٢.٥	٢.٩	-١٤٨	٨٨.٢	١٠.٩	١	١١.٩	-١٧٠	٩٤.٦	٤.٤	٤.٤	١	٤.٤	٤.٤
١٢٧	٦٤.٨	٢٠.٢	٤.٨	-١٤٩	٨٢	١٢.٢	٢.٧	١٧	-١٧١	٧٧.٢	١٩.٦	١٩.٦	٢	١٩.٦	١٩.٦
١٢٨	٦٨.٢	٢٠.٥	١.٢	-١٥٠	٨٨.٥	١٠.٢	١.٢	١١.٥	-١٧٢	٧٥.١	٢٢.٩	٢٢.٩	١.٩	٢٢.٩	٢٢.٩
١٢٩	٨٥.٢	١٢	٢.٧	-١٥١	٦٨.٨	٢٨	٢.٢	٢١.٢	-١٧٣	٩٥.٩	٢.٧	٢.٧	٠.٤	٢.٧	٢.٧
١٣٠	١٩.٩	٧.٨	٠.٢	-١٥٢	٦٩.٢	٢٥.١	٥.٦	٢٠.٧	-١٧٤	٩٨.٥	١.٥	١.٥	.	١.٥	١.٥
١٣١	٩٥.٦	٢.٧	٠.٧	-١٥٣	٩٢.٢	٧.٢	٠.٤	٧.٧	-١٧٥	٨٢.٨	١٤.١	١٤.١	٢.١	١٤.١	١٤.١
١٣٢	٩٠.٢	٨.١	١.٦	-١٥٤	٥٢	٤.٢	٧.٨	٤٨	-١٧٦	٩٢	٦.٥	٦.٥	٠.٥	٦.٥	٦.٥
١٣٣	٧٧.٩	٢٠.٦	١.٥	١٥٥	٨١.٦	١٦.٢	٢.١	١٨.٤	-١٧٧	٨٥.٦	١٠.٩	١٠.٩	٢.٦	١٠.٩	١٠.٩
١٣٤	٩٠.٤	٨.٤	١.٢	-١٥٦	٨٨.٤	١٠	١.٦	١١.٦	-١٧٨	٩٠.١	٨.٨	٨.٨	١.١	٨.٨	٨.٨
١٣٥	٨٨.٥	٩.٩	١.٦	-١٥٧	٦٢.٥	٢٢	٢.٦	٢٦.٦	-١٧٩	٢١.٦	٥٥.١	٥٥.١	١٢.٢	١٢.٢	١٢.٢
١٣٦	٥٨.٩	٢٦.٤	٤.٧	-١٥٨	٨٦	١١.٨	٢.١	١٢.٩	-١٨٠	٨٢.٨	١٢	١٢	٤.٢	١٢	١٢
١٣٧	٦٧.٢	٢٨.٧	٤	-١٥٩	٨٤.١	١٢.٧	٢.١	١٥.٨	-١٨١	٢١.٢	٥٢.٦	٥٢.٦	١٦.١	١٦.١	١٦.١
١٣٨	٧٩.٩	١٥.٢	٤.٨	-١٦٠	٨٢.٨	١٥.٥	١.٥	١٧	-١٨٢	٩٧.١	٢.٦	٢.٦	٠.٢	٢.٦	٢.٦
١٣٩	٦٠.٢	٢٦.١	٢.٦	-١٦١	٧٨.٤	١٧.٦	٢.٨	٢١.٤	-١٨٣	٦٢.٩	٢٠.٤	٢٠.٤	٥.٨	٢٠.٤	٢٠.٤
١٤٠	٨٦.٤	١١.٨	١.٥	-١٦٢	٨٨.٢	٩.٢	٢.٢	١١.٥	-١٨٤	٩٢.٩	٥.٩	٥.٩	١.٢	٥.٩	٥.٩
١٤١	٧١.٢	٢٥.٧	٢.٢	-١٦٣	٧٩.٥	١٧.٩	٢.٦	٢٠.٥	-١٨٥	٥٢.١	٤٠	٤٠	٨	٤٠	٤٠
١٤٢	٥٢.٢	٤٢.١	٤.٥	-١٦٤	٧٨.٢	١٤.٤	٧.٤	٢١.٨	-١٨٦	٨٩.٢	٨.٢	٨.٢	٢.٥	٨.٢	٨.٢
١٤٣	٦٥.١	٢٠.٥	٤.٤	-١٦٥	٨١.٥	١٤.٤	٤.١	١٨.٥	-١٨٧	٥٥.٢	٢٧.٦	٢٧.٦	٧	٢٧.٦	٢٧.٦
١٤٤	٨٤.٩	١٢.٩	٢.٢	-١٦٦	٨٧.٦	١٠.٦	١.٨	١٢.٤	-١٨٨	٧٢.٩	١٧.٦	١٧.٦	٨.٢	١٧.٦	١٧.٦
١٤٥	٨٧.٨	١١.١	١.١	-١٦٧	٨٧.٥	١٠.٤	٢.١	١٢.٥	-١٨٩	٧١.٨	٢١.٤	٢١.٤	٦.٥	٢١.٤	٢١.٤
				-١٩٠	٧٧.٢	١٨.٥	٢.٤	٢١.٩		٧٧.٢	١٨.٥	١٨.٥	٢.٤	١٨.٥	١٨.٥